



**TUSAANNGA**

**2023**

**ÅRSSTATISTIK**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

## INTRODUKTION

- 2023 Årsstatistik 2
- Hovedtal fra Tusaannga 2

## GENERELT

- Sådan står det til 3
- Henvendelser pr. måned 4
- Tusaannga udvidede åbningstider 5
- Henvendelsestidspunkter 6
- Kontaktform 7
- Børn, unge og voksne 7
- Hyppigste henvendelsesårsager 8
- Henvendelser fra by og bygd 9
- Kommune 10
- Akutte henvendelser 11
- Nye og gentagne henvendelser 12
- Henvendelsesårsager ved nye henvendelser 13
- Henvendelsesårsager ved nye gentagne henvendelser 14

## BØRN OG UNGE

- Henvendelser 16
- Aldersfordeling 16
- Kønsfordeling 16
- Nye og gentagne henvendelser 17
- Kommune 18
- Bopæl 18
- Henvendelsesårsager hos børn og unge 19
- Ensomhed 20
- Selv mord 20
- Kærestesorg/parforhold 20

## VOKSNE

- Kønsfordeling 22
- Aldersfordeling 22
- Civilstand 22
- Kommune 23
- Boligsituation 23
- Beskæftigelse 23
- Henvendelsesårsager 24
- Ensomhed 25
- Parforholdsrelateret problemer 26
- Psykiske problemer 27
- Selv mord 28

## OPSUMMERING

- Sammenfatning 29
- Metode og datakvalitet 30

# 2023 ÅRSSTATISTIK

De fleste mennesker har perioder, hvor livet føles uoverkommeligt, og behovet for at blive lyttet til er stort. Derfor tilbyder Tusaannga støttende samtaler og rådgivning til alle landets borgere. Rådgivningen foregår anonymt og gratis via telefon, med det formål at sikre, at ingen står alene med deres udfordringer.

I løbet af 2023 har Tusaannga fokuseret på at udvide deres service, herunder døgnåbning og markedsføring for at øge kendskabet til tilbuddet. Dette har resulteret i en samlet stigning på 31% i antallet af henvendelser fra 2022 til 2023.

Det er afgørende, at telefonisk rådgivning er tilgængelig døgnet rundt af flere årsager. For det første opstår udfordringer og bekymringer ikke altid i dagtimerne hvor de fleste hjælpe- og støttetilbud er åbne, men også om aftenen og natten. Derfor sikrer en døgnåben rådgivning hos Tusaannga, at borgere kan få hjælp, når de har brug for det. Desuden kan akutte situationer eller nødsituationer opstå når som helst, og adgang til støtte når som helst på dagen eller natten er afgørende for at sikre, at borgere ikke står alene med deres problemer.

## HOVEDTAL FRA TUSAANNGA

### I 2023 HAVDE TUSAANNGA TOTALT 5.036 HENVENDELSER

- 375 børn og unge (0-17 år) tog kontakt til Tusaannga.
- 4.611 voksne kontaktede Tusaannga, hvoraf 803 henvendelser skete fra unge i alderen 18-25 år.
- 2.107 borgere kontaktede Tusaannga for første gang og 2.275 havde været i kontakt med Tusaannga mere end én gang.
- Tusaannga modtog flest henvendelser i oktober med præcis 500 henvendelser.
- 163 henvendelser var akutte.
- 45 henvendelser var fra borgere som var i gang med, eller havde konkrete planer om selvmord inden for 48 timer.

Når en situation betegnes som "akut", betyder det, at den er øjeblikkelig, presserende eller kritisk og kræver omgående handling eller opmærksomhed. Det kan være en situation, der er opstået pludseligt og kræver hurtig respons for at forhindre skade eller yderligere komplikationer. Akutte situationer kan variere i former af nødsituationer, hvor der er behov for hurtig indsats og hvor det er nødvendigt at involvere politi, socialvagt eller sundhedsvæsen.



## SÅDAN STÅR DET TIL

# 5.036

### HENVENDELSER I 2023

I 2023 gennemførte Tusaanngas rådgivere 5.036 samtaler med borgere fra hele landet. Tallene viser således en markant stigning i antallet af henvendelser fra 2022, hvor rådgiverne besvarede i alt 3.834 henvendelser.



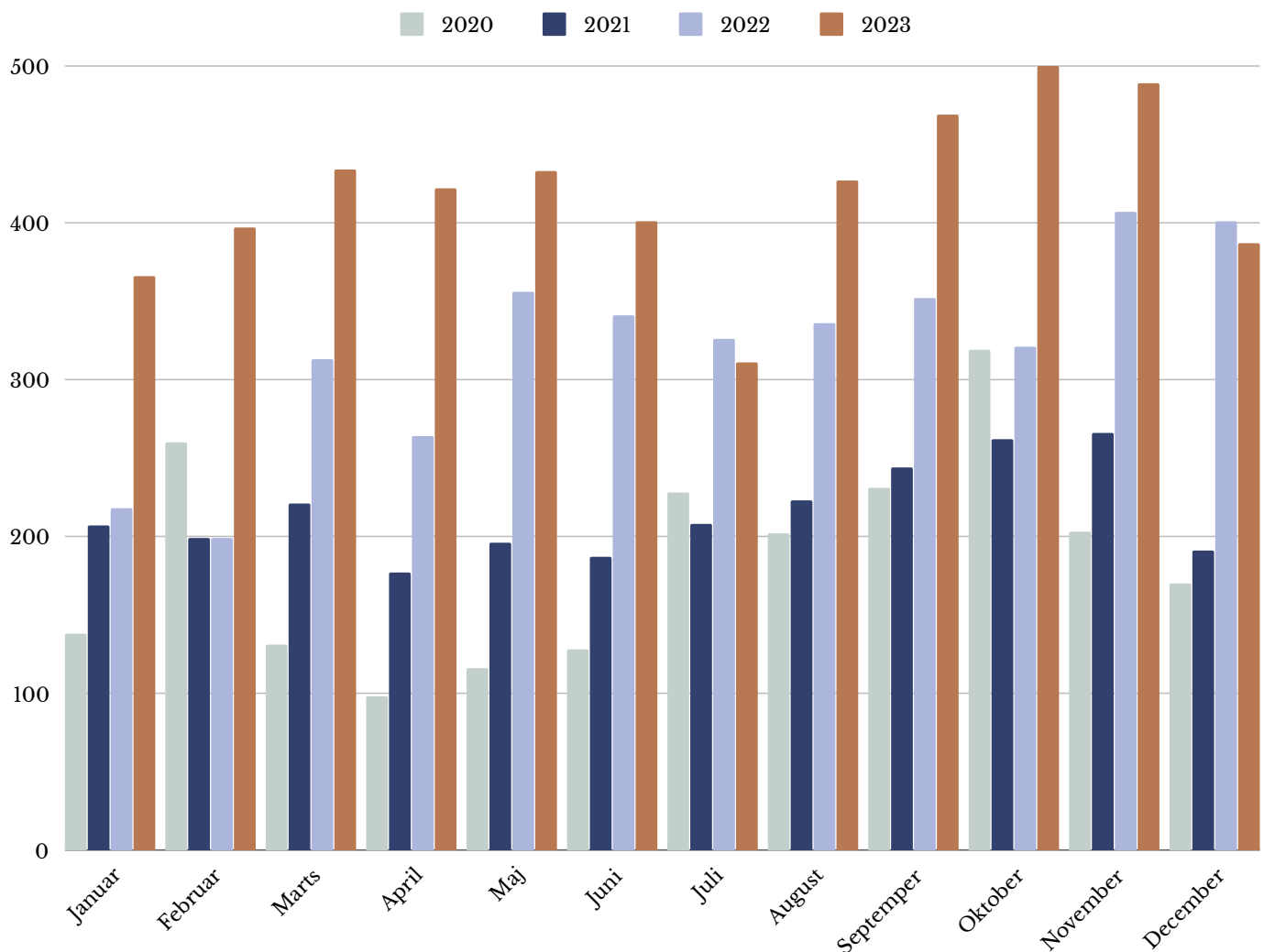
# 31%

### STIGNING AF HENVENDELSER

Antallet af henvendelser steg fra 2022 til 2023, og udgjorde derfor en samlet stigning på i alt 31%. Tidligere har Tusaannga oplevet en årlig stigning på omkring ca. 15%, dog var stigningen fra 2021 til 2022 bemærkelsesværdig høj med 48%.

# HENVENDELSER PR. MÅNED

Grafen viser antallet af henvendelser pr. måned i årene 2020, 2021, 2022 og 2023. I løbet af 2023 har Tusaannga modtaget det flest henvendelser siden åbningen i 2019, hvor Tusaannga i 10 ud af 12 måneder har haft rekordhøje antal henvendelser sammenlignet med tidligere. I oktober 2023 modtog Tusaannga præcis 500 henvendelser, hvilket var den måned med flest henvendelser til Tusaannga nogensinde.

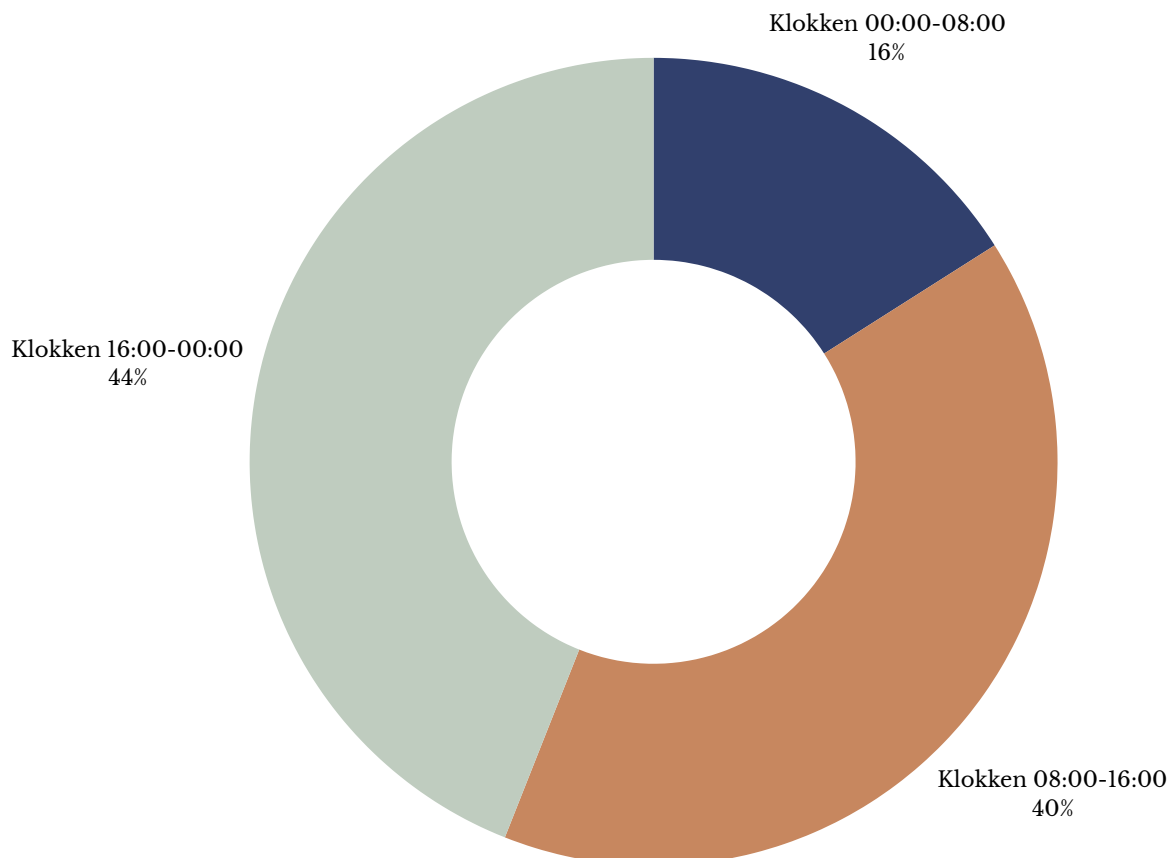


# TUSAANNGA UDVIDEDE ÅBNINGSTIDER

Tidligere havde Tusaannga åbningstider fra kl. 09:00 til 00:00 på hverdage, og fra kl. 09:00 til 04:00 i weekenderne. Tusaannga døgnåbnede den 10. februar 2023. Døgnåbningen har gjort støtte og hjælp tilgængeligt for dem, der har brug for det, uanset tidspunktet på døgnet.

Udvidede åbningstider øger derfor tilgængeligheden af Tusaannga for borgerne, så de kan ringe og skrive SMS når behovet melder sig. At kunne modtage støtte når det er mest presserende kan blandt andet have en afgørende betydning mellem liv og død når en borger har selvmordstanker.

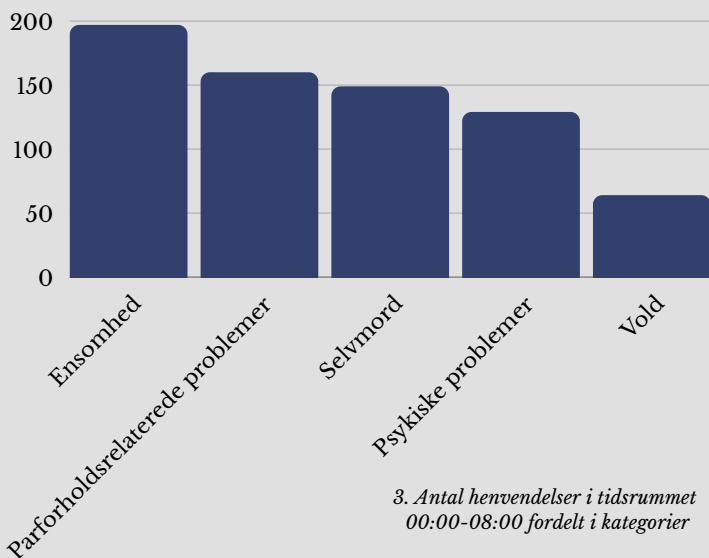
Siden Tusaannga døgnåbnede, har borgere taget kontakt til Tusaannga 816 gange i tidsrummet 00:00-08:00 (som udgør de nye åbningstider i hverdage pr. 10. februar). Henvendelserne i de nye åbningstider udgør 16% af de samlede 5.036 henvendelser. Derudover har 40% (1.997) af henvendelserne fundet sted i løbet af dagen fra 08:00 til 16:00, og 44% (2.223) har taget kontakt til Tusaannga i tidsrummet fra 16:00 til 00:00. 16:00 til 00:00 er dermed det travleste tidsrum i Tusaannga.



# HENVENDELSESTIDSPUNKTER

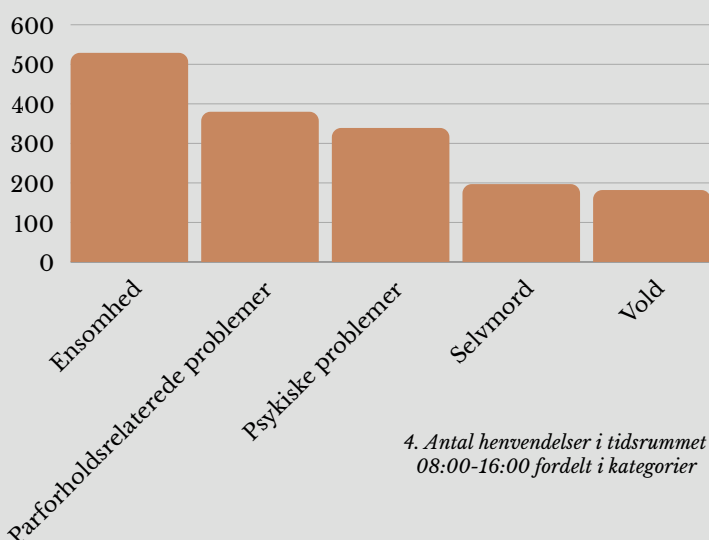
## NAT 00:00–08:00

De mest almindelige årsager til henvendelser om natten i tidsrummet 00:00-08:00 handlede om følelsen af ensomhed, som udgjorde 24% af alle henvendelser i dette tidsrum. 20% af henvendelserne drejede sig om parforholdsrelaterede problemer, mens 18% omhandlede selvmord. Psykiske problemer udgjorde 16% af henvendelserne, mens henvendelser vedrørende vold udgjorde 8%.



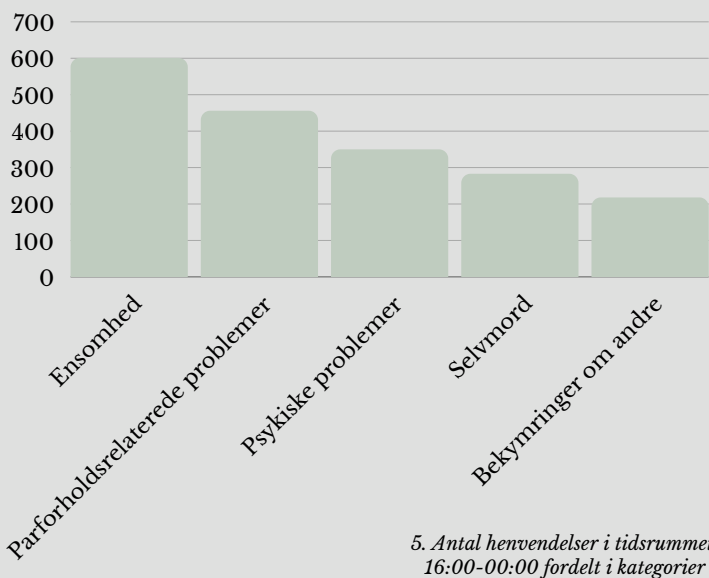
## DAG 08:00–16:00

De fem mest almindelige årsager til henvendelser om dagen i tidsrummet 08:00-16:00 handlede om ensomhed, som udgjorde 26% af alle henvendelser. Herefter fulgte parforholdsrelaterede problemer som den næsthøjeste henvendelsesårsag med 19%. Psykiske problemer udgjorde 17%, selvmord med 10% og vold 9%.



## AFTEN 16:00–00:00

Borgere som henvender sig om aftenen henvender sig fordi de er ensomme (27%), har parforholdsrelaterede problemer (20%), psykiske udfordringer (16%). Selvmord udgjorde 13% af henvendelserne om aftenen, mens bekymringer om andre udgjorde 10%.

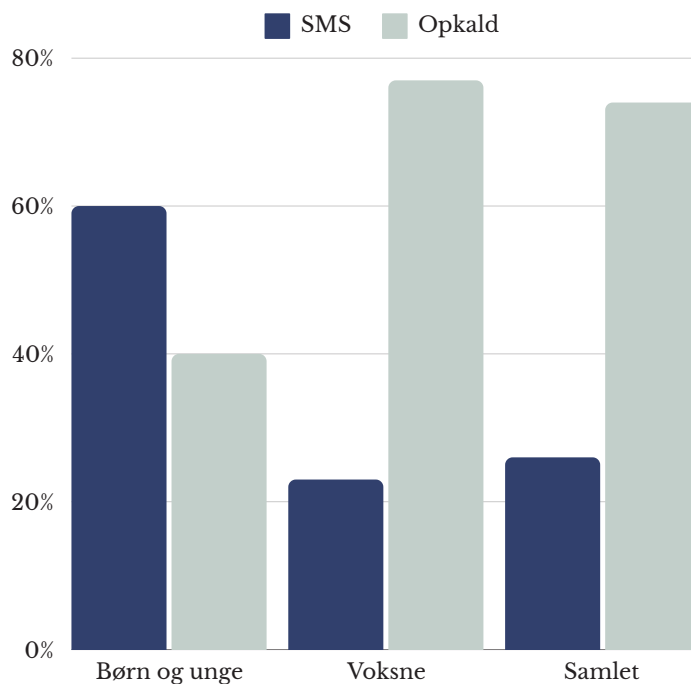


# KONTAKTFORM

Tusaannga tilbyder rådgivning enten ved opkald på telefon 80 11 80 eller SMS til 18 99.

I 2023 foretrak flest borgere at kontakte Tusaannga ved at ringe. Opkald udgjorde i alt 74% af det samlede antal henvendelser, mens de resterende 26% tog kontakt via SMS.

Børn og unge foretrækker at have samtaler med Tusaanngas rådgivere på skrift, altså via SMS. Denne tendens fortsætter fra tidligere år. Tusaannga modtog i 2023 i alt 224 SMS'er og 151 opkald fra børn og unge. For voksne var den foretrukne henvendelsesmetode at ringe. I alt 3.546 voksne ringede til Tusaannga og 1.065 voksne tog kontakt pr. SMS.



6. Procentvis fordeling af henvendelser efter kontaktform

## BØRN, UNGE OG VOKSNE



Flest voksne tager kontakt til Tusaannga. I 2023 udgjorde henvendelser fra voksne i alt 92% af det samlede antal henvendelser. Antallet af børn og unge som har henvendt sig til Tusaannga er faldet fra 385 i 2022 til 375 i 2023 og udgør dermed i alt en procentvis fald på 3%.

Henvendelsesprocenten når man ser på det samlede antal børn og unge under 18 år, i Grønland, udgør i alt 3%. Til sammenligning er henvendelsesprocenten for voksne 11%.



# HYPPIGSTE HENVENDELSESÅRSAGER



**Ensomhed**  
26%



**Parforholdsrelaterede  
problemer**  
19%



**Psykiske problemer**  
16%



**Selvmondsrelaterede  
problemer**  
12%

# HENVENDELSER FRA BY OG BYGD

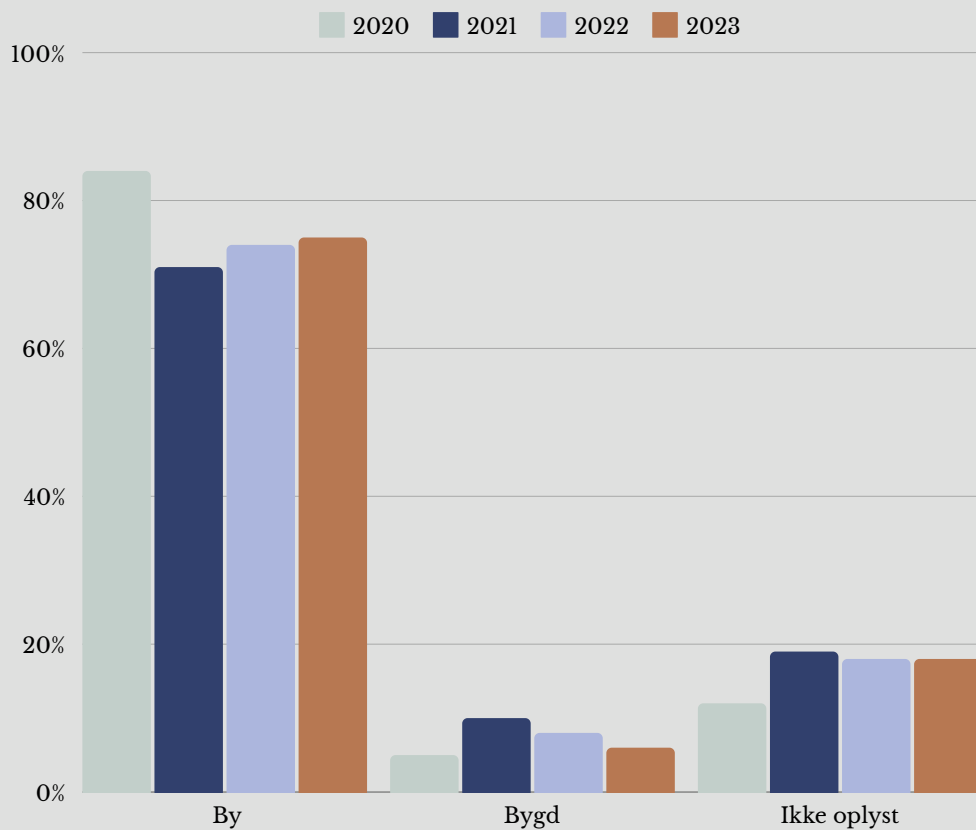
I 2023 kom 75% af alle henvendelser til Tusaannga fra folk i byerne, mens 6% kom fra bygderne. For 18% af henvendelserne var bopælen ikke angivet.

I 2022 kom 74% af henvendelserne fra byboere, 8% fra bygdeboere, og 18% havde ikke angivet deres bopæl.

I 2021 kom 71% af henvendelserne fra byboere, 10% fra bygdeboere, og for 19% var bopælen ikke angivet.

Der var en stigning på 18% i henvendelser fra bygdeboere fra 2021 til 2022. I 2020 kom 84% af henvendelserne fra byboere, 5% fra bygdeboere, og 12% havde ikke angivet deres bopæl.

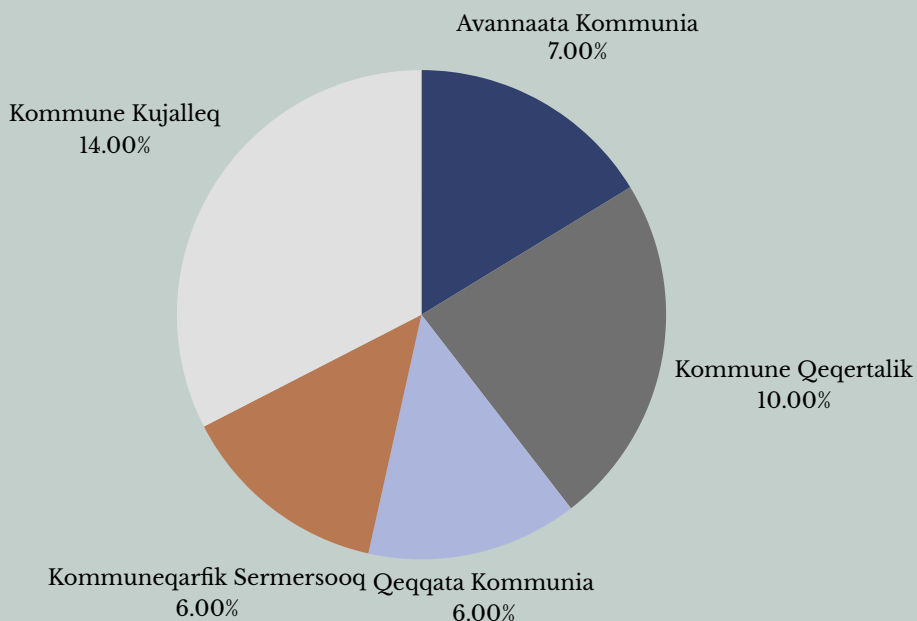
I 2023 kontaktede 5% af alle folk, der bor i bygderne, Tusaannga. I 2022 var det 6%. For dem, der bor i byerne, kontaktede 8% Tusaannga i 2023, mens det var 6% i 2022.



7. Procentvis fordeling af henvendelser på by og bygd

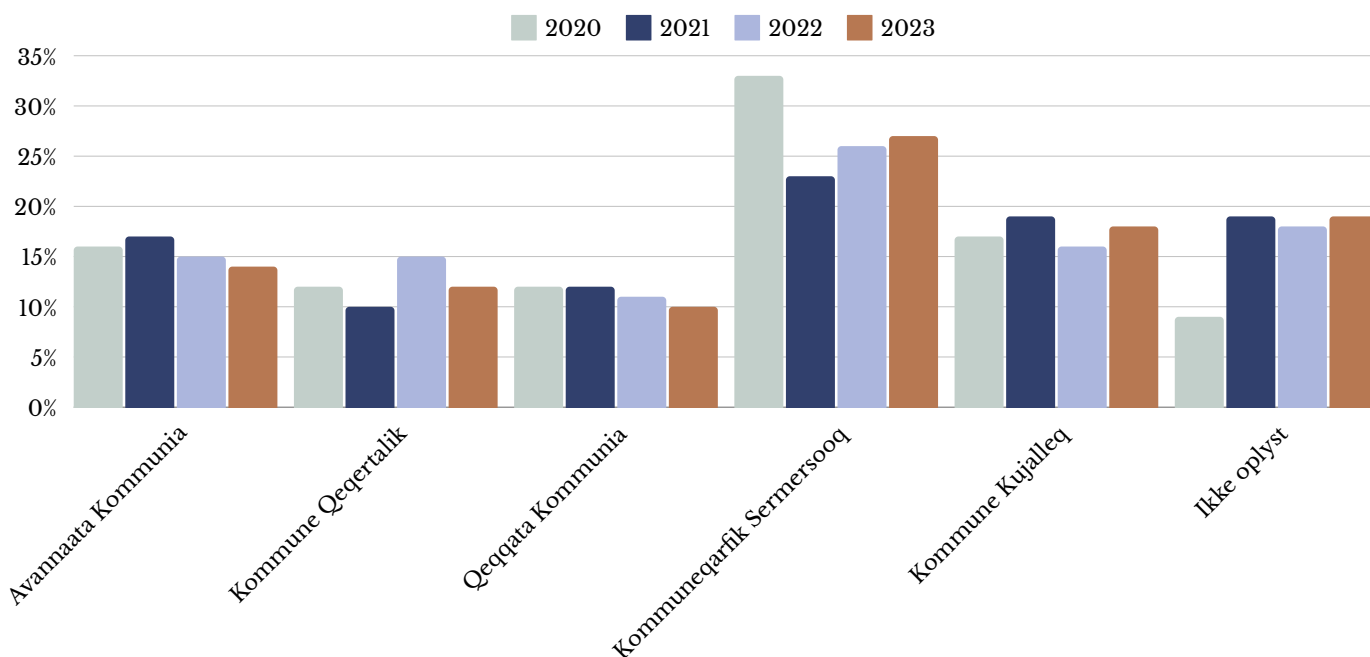
# KOMMUNE

Når man ser på antal henvendelser pr. indbygger pr. kommune viser tallene, at der procentmæssigt er flest borgere pr. indbyggere fra Kommune Kujalleq, som kontakter Tusaannga. Antallet af borgere, som har kontaktet Tusaannga i 2023, svarer til 14% af kommunens totale indbyggertal. Kommuneqarfik Sermersooq og Qeqqata Kommunia er de kommuner med lavest henvendelsestal pr. indbygger med 6%.



8. Henvendelser pr. indbygger pr. kommune i procent

Tabellen viser henvendelsesprocenterne i alle kommuner fra 2020 til 2023 baseret på henvendelser til Tusaannga. I 2023 er henvendelsesprocenterne faldet i Avannaata Kommunia, Kommune Qeqertalik og Qeqqata Kommunia, mens henvendelsesprocenterne er steget i Kommuneqarfik Sermersooq og Kommune Kujalleq.



9. Procentvis fordeling af henvendelser pr. kommune pr. år

# AKUTTE HENVENDELSER

I 2023 modtog Tusaanngas rådgivere i alt **163** akutte henvendelser. En henvendelse betegnes som akut, når en borger er i fare for at skade sig selv eller andre, og der er behov for at tilkalde hjælp fra politi, sundhedsvæsen eller socialvagt. Disse 163 akutte henvendelser udgjorde 3% af samtlige henvendelser fra børn, unge og voksne. Af de 163 akutte henvendelser var 39 fra børn og unge under 18 år. Af disse 39 var 12 i øjeblikket i fare for at begå selvmord, da de søgte kontakt til Tusaannga.

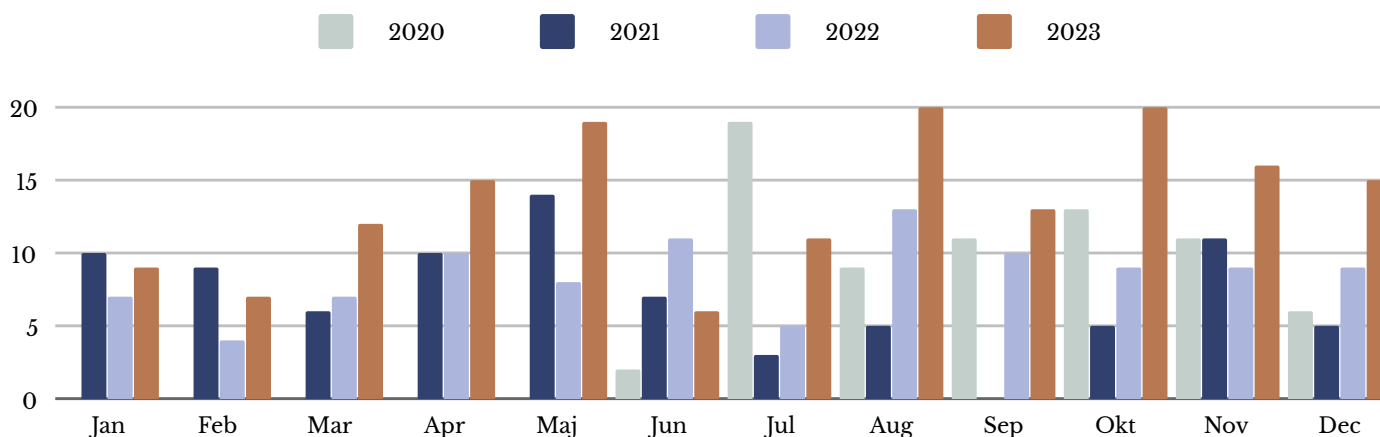
Som statistikken viser, stiger antallet af akutte henvendelser til Tusaannga hvert år. Flere borgere kontakter også Tusaannga, mens de er i færd med at begå selvmord. Denne stigning betyder ikke nødvendigvis, en stigning i antallet af selvmord i Grønland, men det viser, at flere er opmærksomme på Tusaannga og vælger at søge hjælp der.

I 2020 modtog Tusaannga 71 akutte henvendelser, hvoraf 12 var fra borgere, der var i gang med at begå selvmord. I 2021 steg antallet til 85 akutte henvendelser, med 11 i gang med at begå selvmord. I 2022 var der 102 akutte henvendelser, hvoraf 28 var i gang med at begå selvmord. I 2023 steg antallet igen, med 39 borgere, der var i gang med at begå selvmord.



10. Antallet af borgere, der kontaktede Tusaannga, mens de var i færd med at begå selvmord, fordelt pr. år

Tabellen viser fordelingen af antallet af akutte henvendelser fordelt på måneder. I 2023 var otte ud af tolv måneder hvor der var flest akutte henvendelser i den pågældende måned.

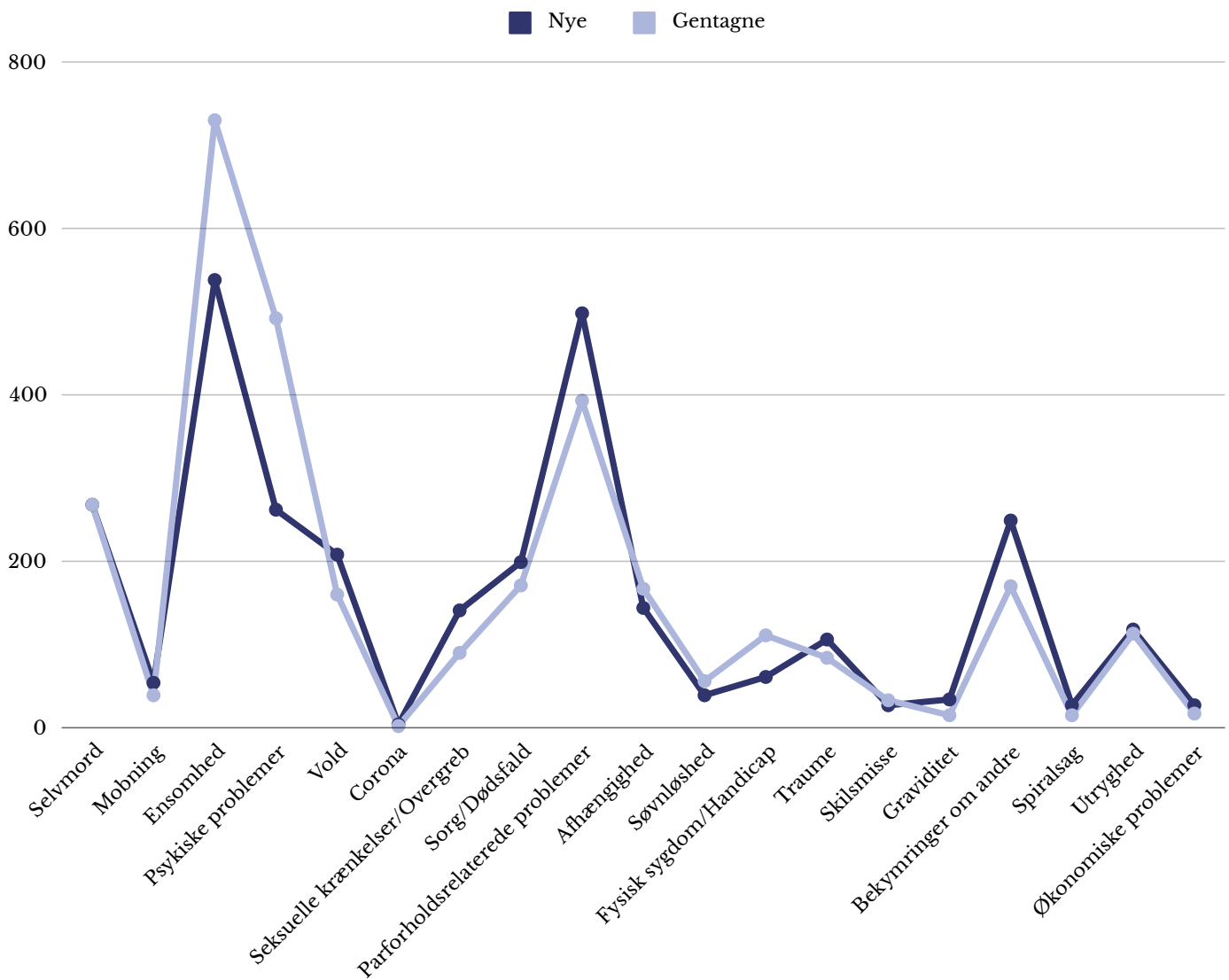


11. Antal akutte henvendelser fordelt pr. måned

# NYE OG GENTAGNE HENVENDELSER

Tusaannga registrerer to typer af henvendelser: nye henvendelser og gentagne henvendelser. Nye henvendelser er når borgere ikke tidligere har taget kontakt til Tusaannga. Gentagne henvendelser betyder at borgeren har taget kontakt til Tusaannga flere gange.

I 2023 udgjorde nye henvendelser 48% af det samlede antal, mens gentagne henvendelser udgjorde 52%. I 2023 er ensomhed den hyppigste henvendelsesårsag uanset om det borgere der tager kontakt for første gang eller borgere som hyppigt benytter sig at Tusaannga. Dog var der ca. 200 flere henvendelser om ensomhed blandt de gentagne henvendelser.



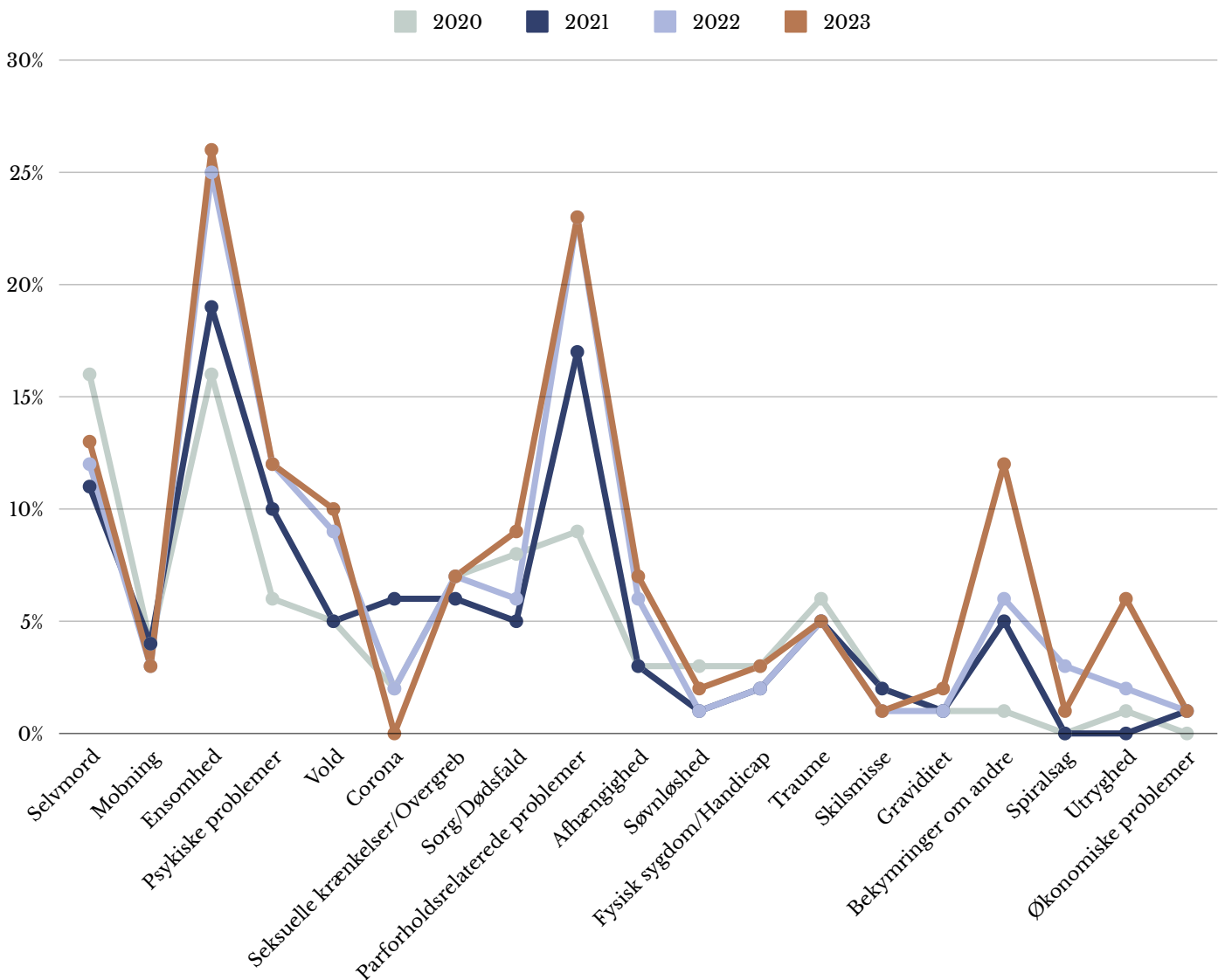
12. Antal af henvendelsesårsager fordelt på nye og gentagne henvendelser fra år 2023

# HENVENDELSÅRSAGER VED NYE HENVENDELSER

Sammenligningen af årsagerne til henvendelser fra 2020 til 2023 viser, at fordelingen af årsagerne er ret ens i disse år.

Antallet af nye henvendelser om selvmord, vold, sorg og dødsfald, afhængighed, graviditet, søvnløshed, fysisk sygdom eller handicap, bekymringer om andre og utryghed er steget i procent fra 2022 til 2023.

I 2023 var der til sammenligning med 2022 sket en procentmæssig nedgang i antallet af nye henvendelser vedrørende spiralsagen og corona.



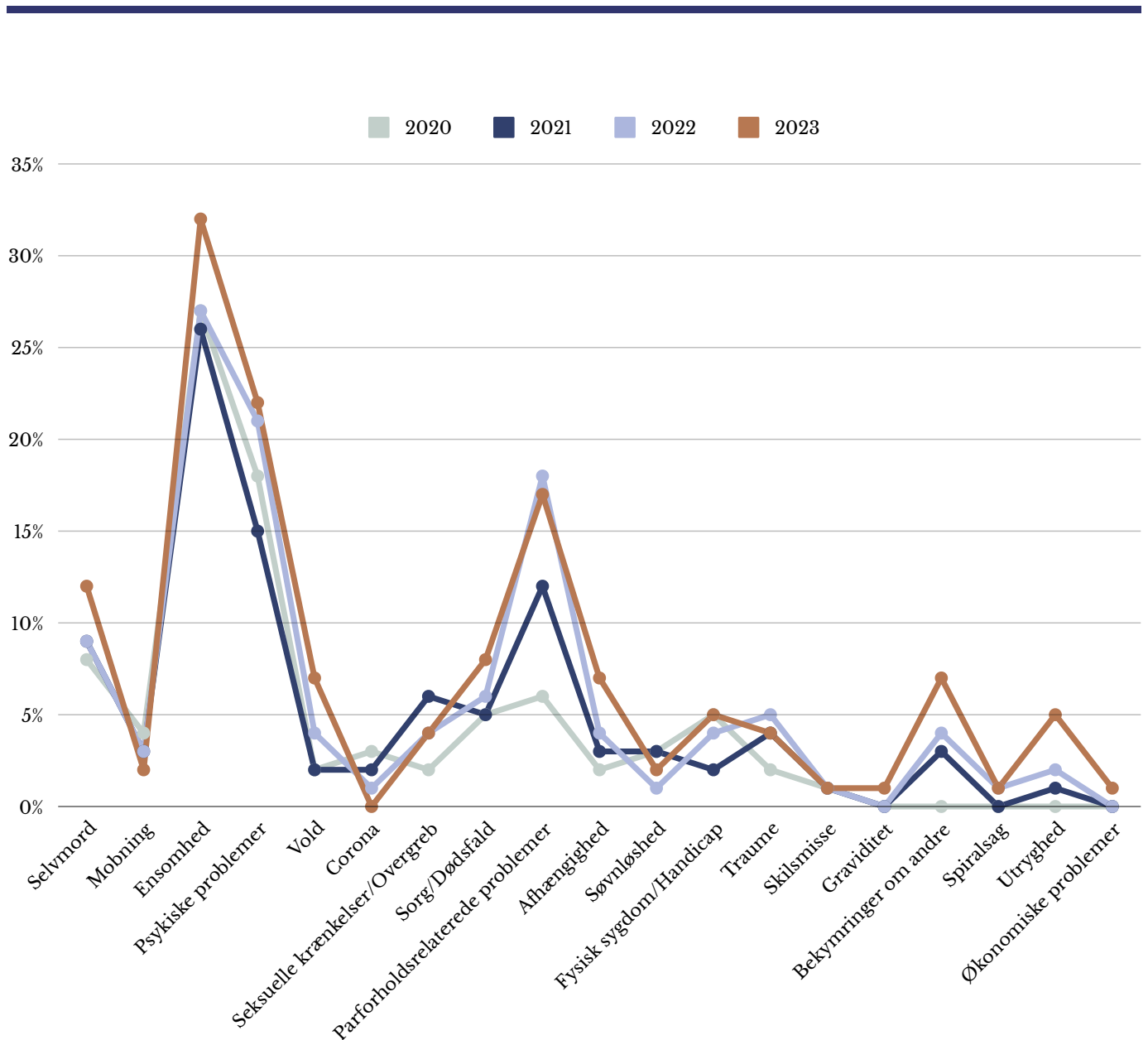
13. Procentvis fordeling af henvendelsesårsager for nye henvendelser pr. år

# HENVENDELSÅRSAGER VED GENTAGNE HENVENDELSER

Sammenligningen af gentagne henvendelser fra 2020 til 2023 viser en stabil procentvis fordeling af visse årsager.

Fra 2022 til 2023 steg antallet af gentagne henvendelser om selvmord, ensomhed, psykiske problemer, vold, sorg og dødsfald, afhængighed, søvnløshed, fysisk sygdom eller handicap, graviditet, bekymringer om andre, utryghed og økonomiske problemer.

I 2023 faldt antallet af gentagne henvendelser om mobning, corona, parforholdsproblemer og traumer sammenlignet med 2022.



14. Procentvis fordeling af henvendelsesårsager for gentagne henvendelser fordelt pr. år

A photograph of two children standing on a gravel path in a snowy, mountainous landscape. The child on the left is wearing a green knit hat with a large brown pom-pom and a dark winter jacket with a fur-lined hood. The child on the right is wearing a similar green knit hat with a pom-pom, a long olive-green winter parka with a fur-lined hood, and bright blue snow pants. The background shows snow-covered mountains and a clear blue sky.

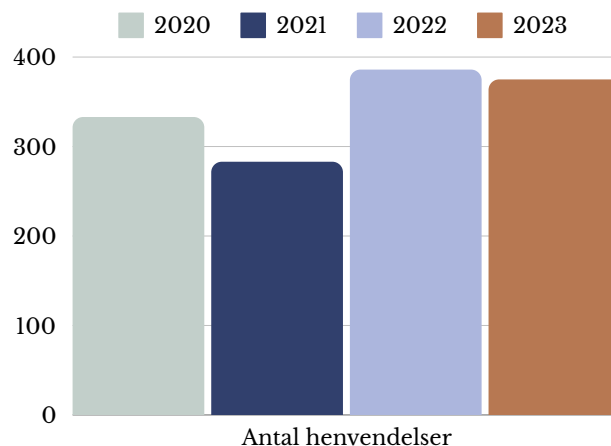
## BØRN OG UNGE

I 2023 KONTAKTEDE BØRN OG  
UNGE TUSAANNGA I ALT  
375 GANGE



## HENVENDELSER

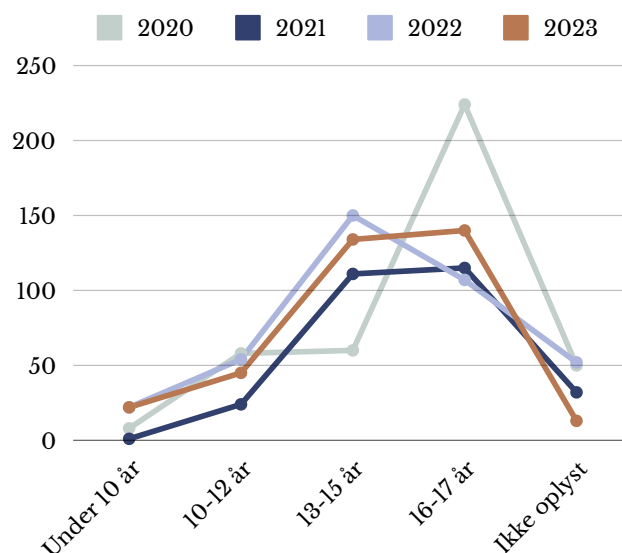
I 2023 fik Tusaannga lidt færre henvendelser fra børn og unge, med 375 henvendelser. I 2022 var der 386 henvendelser, i 2021 var der 283, og i 2020 var der 333 henvendelser fra børn og unge.



15. Antal henvendelser hos børn og unge fordelt pr. år

## ALDERSFORDELING

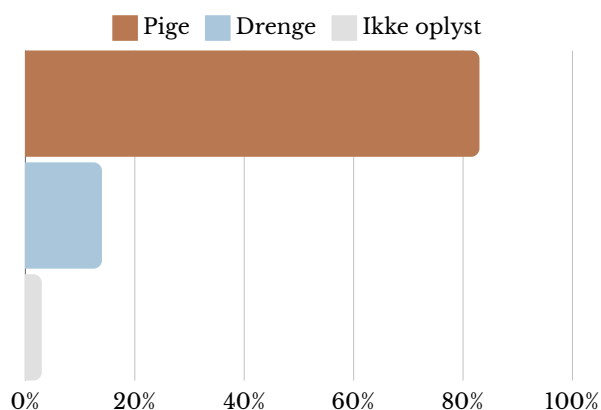
I 2023 kom størstedelen af henvendelserne til Tusaannga fra børn og unge i alderen 16-17 år, som udgjorde 37% af alle henvendelser. Den næststørste gruppe var børn i alderen 13-15 år, som udgjorde 36% af henvendelserne. Derudover kontaktede 22 børn under 10 år Tusaannga, mens 45 børn i alderen 10-12 år gjorde det samme.



16. Antal af aldersfordeling fordelt pr. år

## KØNSFORDELING

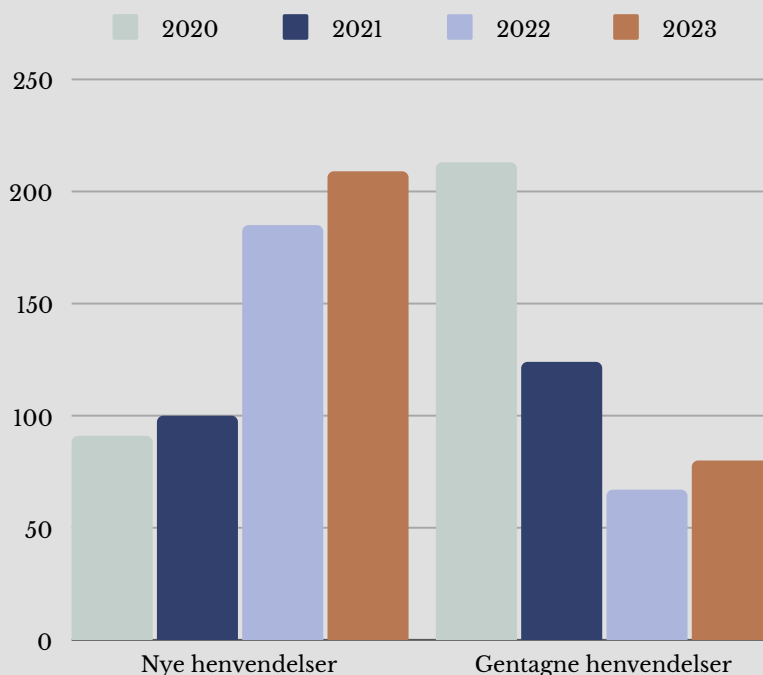
I 2023 var det primært piger blandt børn og unge, der kontaktede Tusaannga, hvilket udgjorde 83% af alle henvendelser. Det samme mønster gælder for voksne, hvor det primært er kvinder, der tager kontakt til Tusaannga.



17. Procentvis fordeling af henvendelser på køn

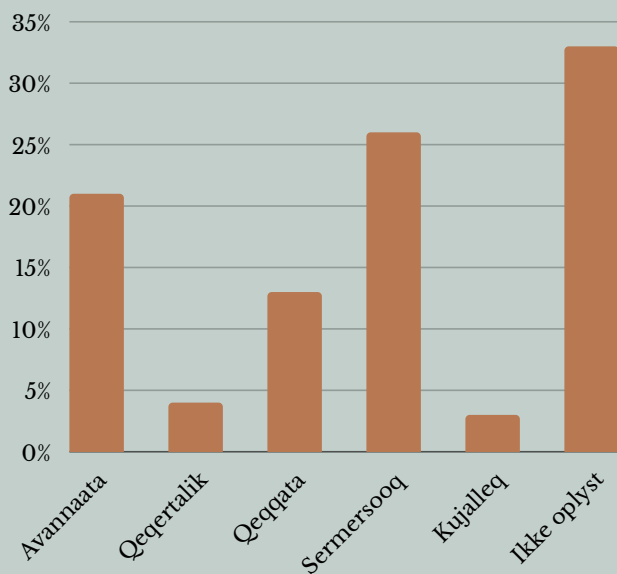
## NYE OG GENTAGNE HENVENDELSER

I 2023 var 72% af henvendelserne fra børn og unge var nye hos Tusaannga, hvilket betyder, at de kontaktede Tusaannga for første gang. De resterende 28% var gentagne henvendelser, hvilket betyder, at de børn og unge tidligere havde kontaktet Tusaannga.



18. Antal af nye og gentagne henvendelser fra børn og unge fordelt pr. år





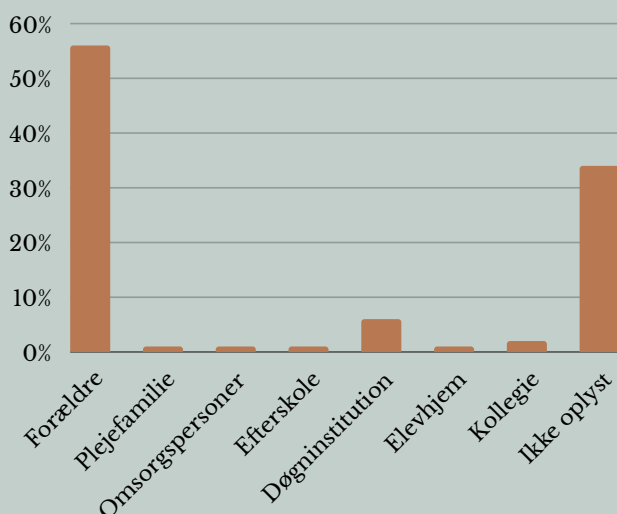
19. Procentvis fordeling af henvendelser pr. kommune fra børn og unge

## KOMMUNE 26%

### AF HENVENDELSERNE FRA BØRN OG UNGE VAR FRA KOMMUNEQARFIK SERMERSOOQ

I 2023 udgjorde henvendelserne fra børn og unge fra forskellige kommuner følgende procentdel: Kommuneqarfik Sermersooq stod for 26%, Avannaata kommunia for 21%, Qeqqata kommunia for 13%, Kommune Qeqertalik for 4%, og Kommune Kujalleq for 3%. Det er dog vigtigt at bemærke, at Kommuneqarfik Sermersooq havde den største befolkning på 43% af den samlede grønlandske befolkning i 2023.

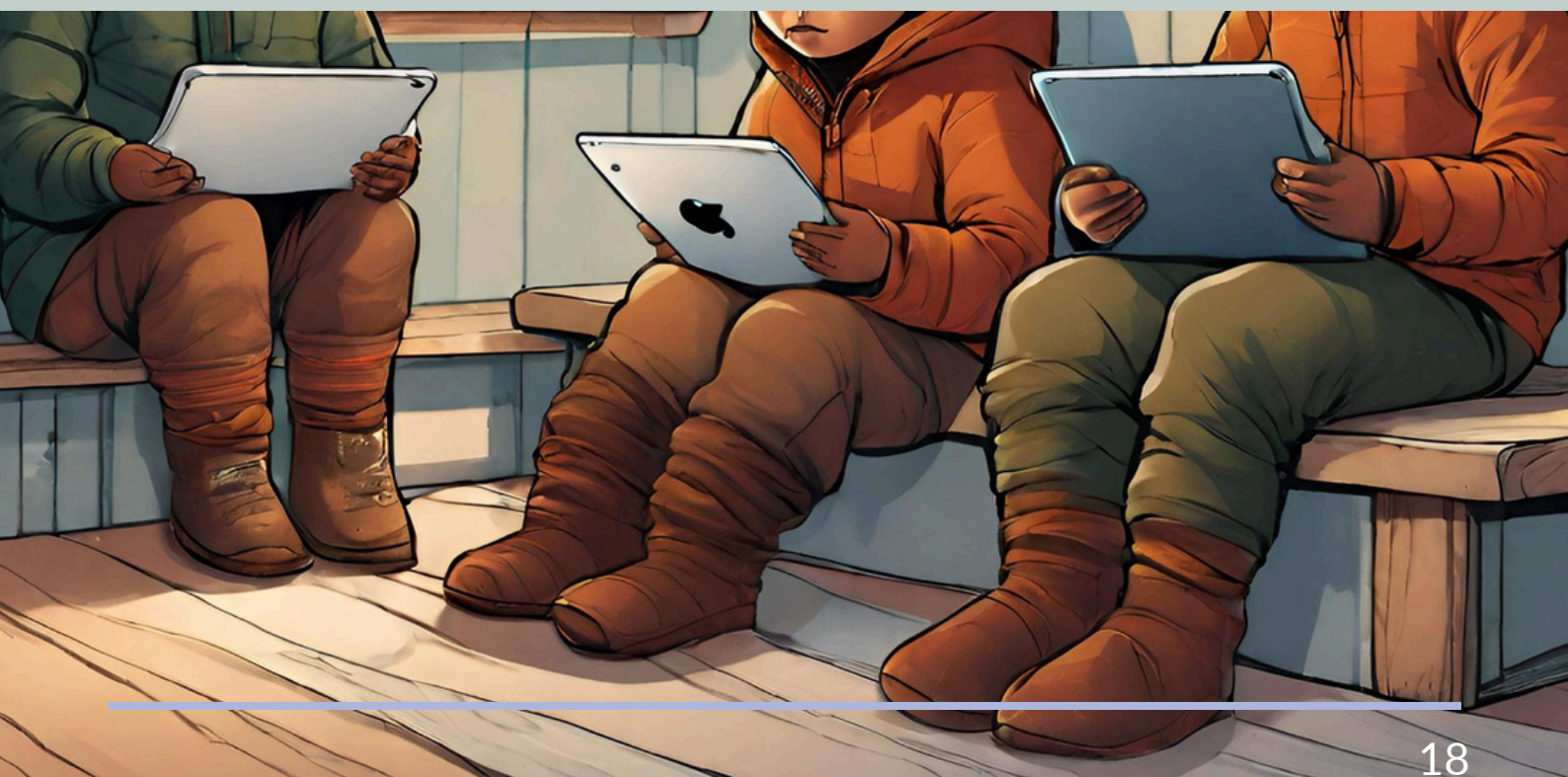
I 33% af henvendelserne blev kommune ikke oplyst.



20. Procentvis fordeling af bopæl hos børn og unge

## BOPÆL

I 2023 boede 56% af børn og unge, der kontaktede Tusaannga, hjemme hos deres forældre. De, der boede på døgninstitution, udgjorde 6%, mens 2% boede på kollegie. Resten var fordelt med 1% i hver af de øvrige kategorier. Bopælen blev ikke oplyst i 34% af henvendelserne.



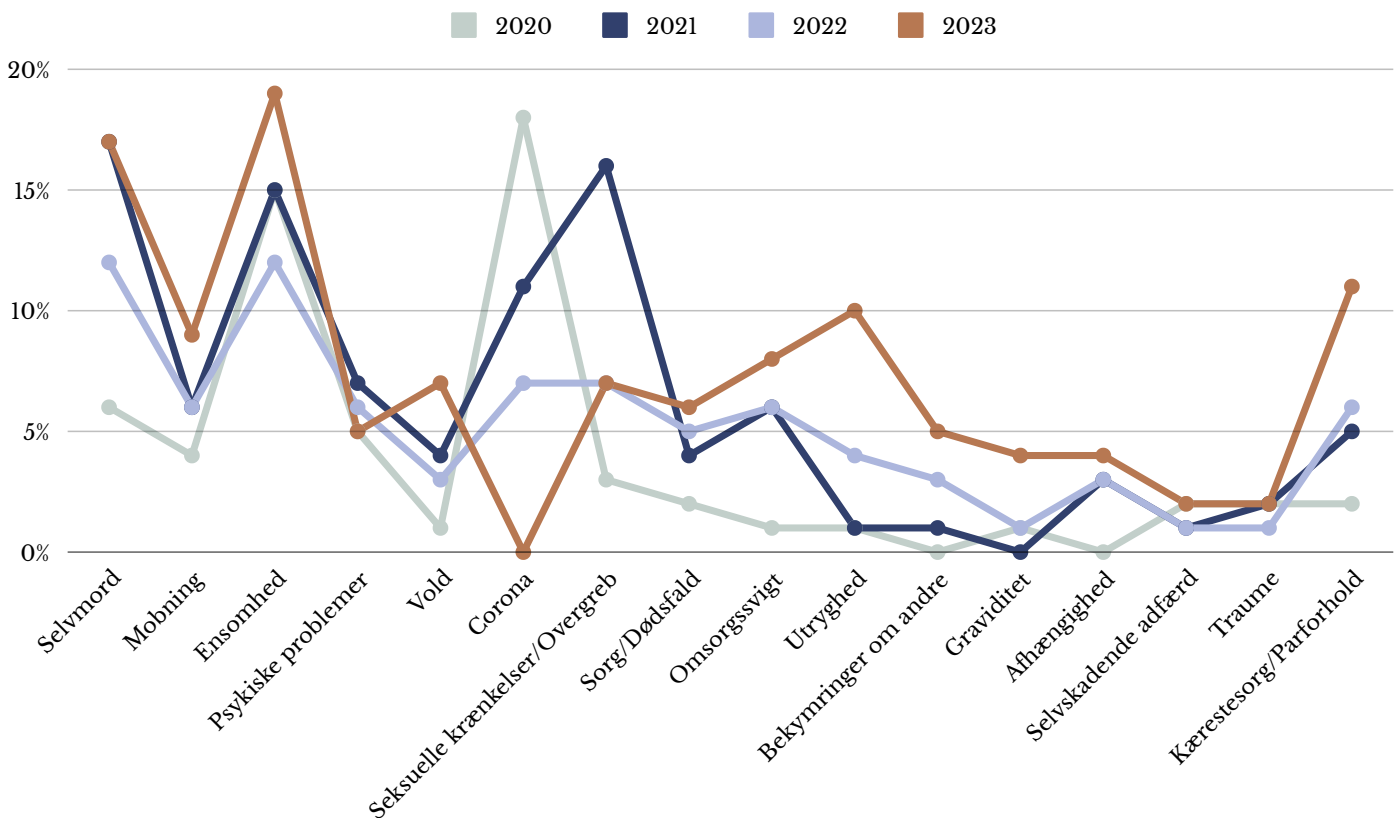
# HENVENDELSÅRSAGER HOS BØRN OG UNGE

I 2023 oplevede Tusaannga, at selvom det samlede antal henvendelser fra børn og unge faldt sammenlignet med året før, nåede 11 ud af 16 henvendelsesårsager deres højeste niveau nogensinde. Den mest hyppige årsag til henvendelser var ensomhed, som udgjorde 19% af alle henvendelser. Herefter fulgte selvmord med 17%, og kærestesorger/parforhold med 11%. Andre årsager inkluderede:

- Utryghed: 10%
- Mobning: 9%
- Seksuelle krænkelser og overgreb: 8%
- Omsorgssvigt: 8%
- Vold: 7%
- Sorg og dødsfald: 6%
- Psykiske problemer: 5%
- Bekymringer om andre: 5%
- Graviditet: 4%
- Afhængighed: 4%
- Selvskadende adfærd: 2%
- Traume: 2%

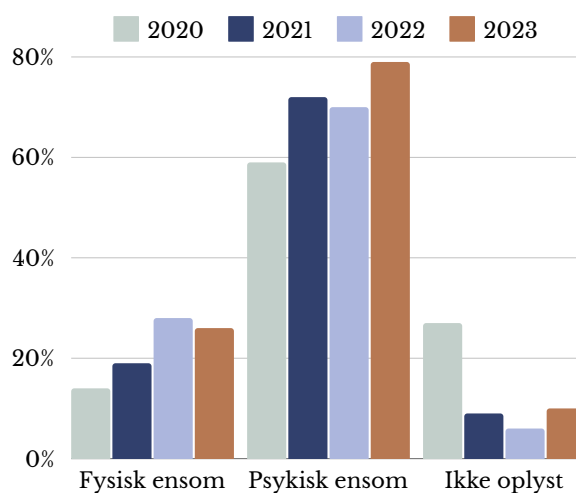
Der var i 2023, ikke nogen henvendelser relateret til corona.

Tusaanngas opgave er at støtte børn og unge, der står over for mange forskellige udfordringer. Hver henvendelse kræver følsom og støttende hjælp for at sikre, at de unge får den nødvendige støtte til at trives. En enkelt henvendelse kan indeholde flere problemer, som ensomhed, kærestesorger og selvmordstanker, hvilket understreger behovet for en helhedsorienteret tilgang fra Tusaanngas side.



## ENSOMHED

I 2023 modtog Tusaannga 72 henvendelser fra børn eller unge, der følte sig ensomme. Af disse følte 26% sig fysisk ensomme, mens 79% følte sig psykisk ensomme. Fysiske ensomhed er faldet i forhold til tidligere år, mens psykisk ensomhed er steget med 9% sammenlignet med 2022. Nogle gange kan en enkelt henvendelse omfatte både fysisk og psykisk ensomhed.



22. Procentvis fordeling af former for ensomhed fordelt pr. år



## SELMORD

I 2023 har 64 børn og unge kontaktet Tusaannga angående selvmord. Dette er en stigning på 42% sammenlignet med de 45 henvendelser om selvmord fra børn og unge i 2022. Blandt de 64 henvendelser handlede 38 om aktuelle selvmordstanker, 5 var i akut selvmordsfare, 12 omhandlede tidligere selvmordstanker, og 3 rapporterede et tidligere selvmordsforsøg. Der var 6 henvendelser, hvor årsagen ikke blev nærmere specificeret.

## KÆRESTESORG/PARFORHOLD

I 2023 var der 40 henvendelser fra børn og unge, der handlede om kærestesorger eller udfordringer i parforhold. 73% af henvendelserne omkring kærestesorger og/eller udfordringer i parforhold, var fra børn og unge i aldersgruppen 13-17 år.



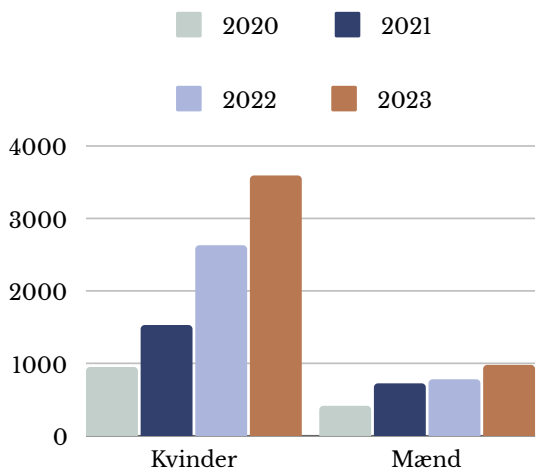
## **VOKSNE**

I 2023 KONTAKTEDE  
VOKSNE BORGERE  
TUSAANNGA I ALT  
**4.610 GANGE**

## KØNSFORDELING

I 2023 var det primært kvinder, der kontaktede Tusaannga, og de stod for 78% (3.593) af henvendelserne. Dette afspejler en generel tendens, hvor kvinder oftere søger telefonrådgivning for hjælp og støtte. Mænd udgjorde 21% (979) af henvendelserne i 2023.

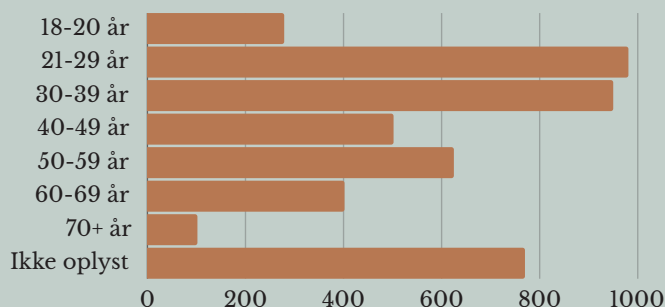
Grafen viser, hvordan antallet af henvendelser for begge køn er steget gennem årene. Som det fremgår, er stigningen markant blandt kvinder, hvor antallet næsten er tredoblet fra 2020 (950) til 2023 (3593). For mænd er stigningen sket i et langsommere tempo, men antallet er dog mere end fordoblet. I 2020 var der 414 henvendelser fra mænd, mens tallet i 2023 er steget til 979.



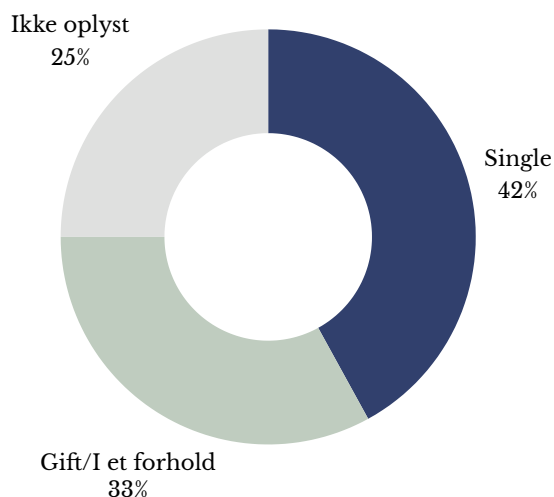
23. Antal henvendelser fordelt på køn fordelt pr. år

## ALDERSFORDELING

I 2023 kom der flest henvendelser fra voksne mellem 21 og 29 år, med 981 henvendelser. Herefter fulgte aldersgruppen 30-39 år med 950 henvendelser. Borgere i alderen 50-59 år kontaktede Tusaannga 625 gange, og de 40-49 årige 502 gange. Der var 402 henvendelser fra personer mellem 60 og 69 år, og 279 henvendelser fra 18-20 årige. De ældre på 70 år og derover tog kontakt 102 gange. For 770 henvendelser blev alderen ikke oplyst.



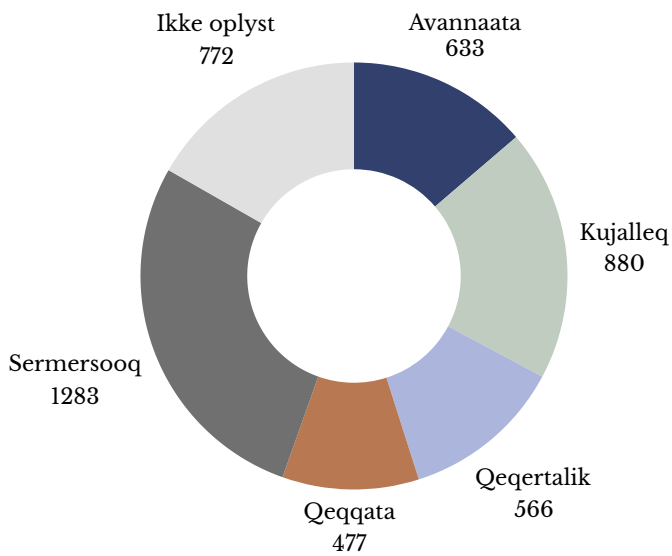
24. Antal af aldersfordeling hos voksne



25. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt efter civilstatus

## CIVILSTAND

42% af henvendelserne til Tusaannga i 2023, kom fra voksne, der levede alene - herunder fraskilte og enker. Ved 33% af henvendelserne var borgerne gifte, i et forhold, samlevende eller havde en kæreste. Ved de resterende 25% var det ikke oplyst om borgernes civilstatus.

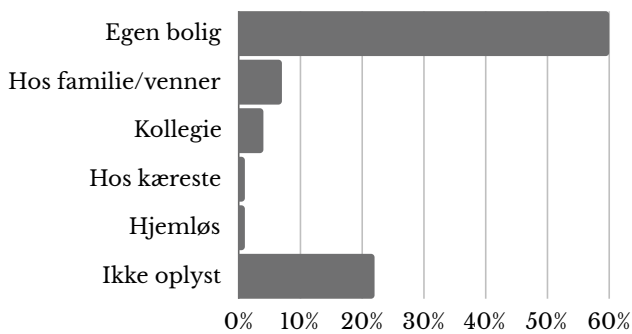


26. Antal henvendelser fordelt pr. kommune

## KOMMUNE

Tusaannga modtog i 2023 flest henvendelser fra voksne borgere, som var bosat i Kommuneqarfik Sermersooq. Det skal dog bemærkes, idet 43% af hele Grønlands befolkningen var i 2023, bosat i Kommuneqarfik Sermersooq.

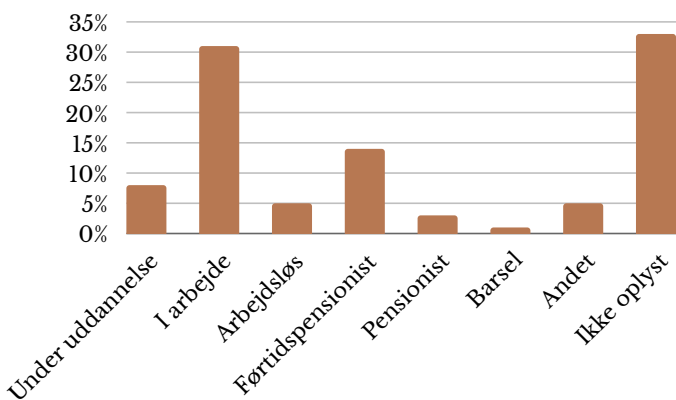
Henvendelser fra voksne bosat i Kommune Kujalleq udgjorde 880, mens henvendelser fra Avannaata Kommunia var 633, Kommune Qeqertalik var 566 og Qeqqata Kommunia udgjorde 477. Ved 772 henvendelserne blev der ikke oplyst, hvilken kommune den voksne boede i.



27. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt efter boligsituation

## BOLIGSITUATION

60% af de voksne, som henvendte sig til Tusaannga i 2023 boede i egen bolig, mens en mindre andel boede hos familie eller venner (7%), på kollegie (4%), hos kæreste (1%) eller var hjemløse (1%). Ved 22% af henvendelserne blev borgerens boligsituation ikke oplyst.



28. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt efter beskæftigelse

## BESKÆFTIGELSE

I løbet af 2023 udgjorde borgere som var i arbejde 31% af det totale antal henvendelser. Gruppen af voksne borgere uden for arbejdsmarkedet, herunder førtidspensionister (14%), pensionister (3%), og arbejdsløse (5%), udgjorde tilsammen 22% af det samlede antal henvendelser. Borgere under uddannelse som kontaktede Tusaannga udgjorde 8% og borgere på barsel 1%.



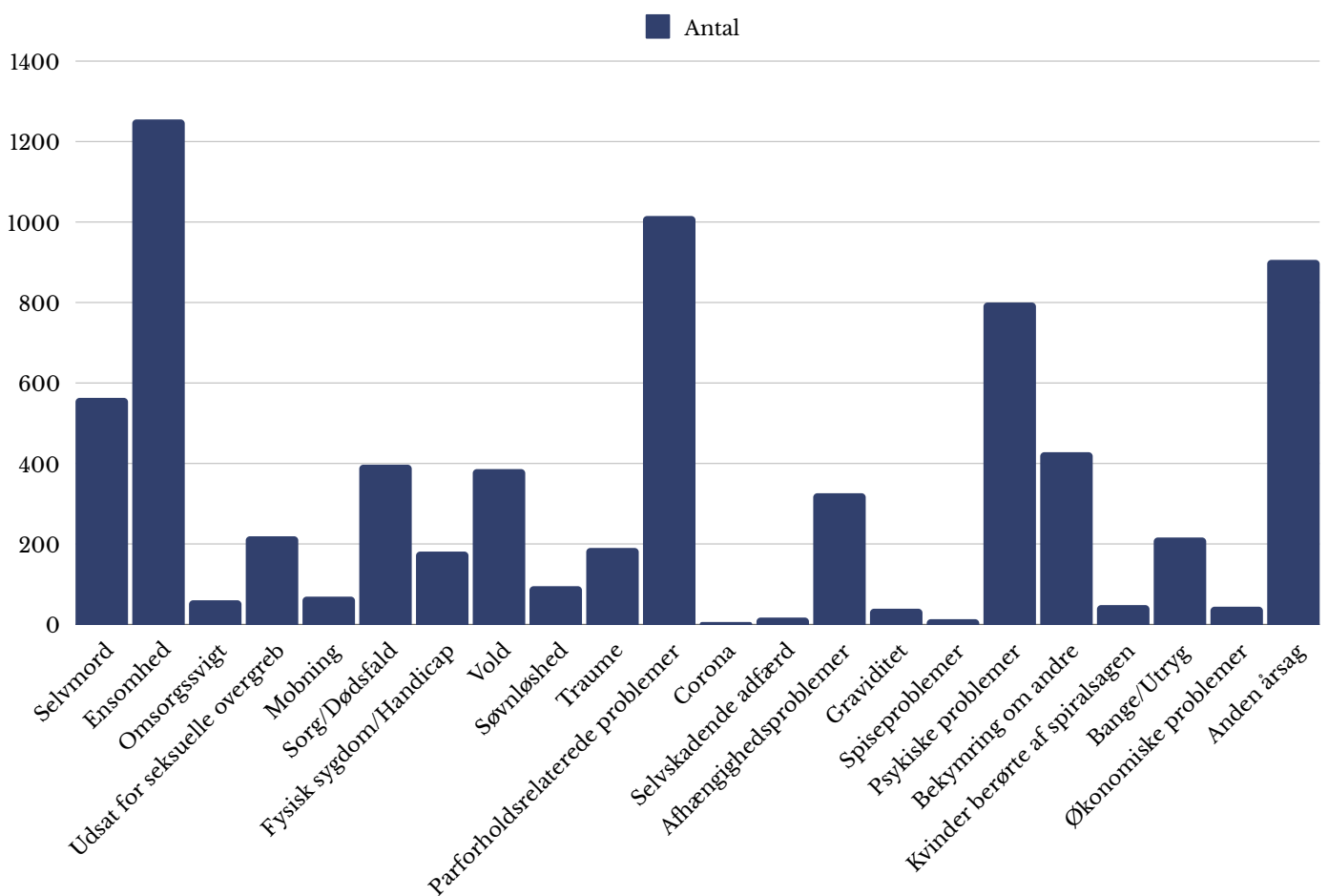
# HENVENDELSESÅRSAGER

I 2023 blev der registreret i alt 4.610 henvendelser blandt voksne. Den mest almindelige årsag til henvendelser var ensomhed, efterfulgt af problemer relateret til parforhold såsom konflikter, sorg over tab af kæreste eller ægtefælle og skilsmisse. Den tredje mest hyppige årsag som borgere henvendte sig til Tusaannga om, er psykiske problemer.

En enkelt henvendelse kan dække flere kategorier. For eksempel kan en borger, der oplever kærestesorg, samtidig føle ensomhed og have psykiske problemer såsom depression.

Grafen forneden viser de mest almindelige årsager til henvendelser, opdelt i følgende kategorier: selvmord (536), ensomhed (1255), omsorgssvigt (60), seksuelle overgreb (219), mobning (69), sorg/dødsfald (397), fysiske sygdomme/handicap (181), vold (386), søvnløshed (95), traumer (190), parforholdsrelaterede problemer (1015), corona (6), selvskadende adfærd (17), afhængighedsproblemer (326), graviditet (39), spiseforstyrrelser (13), psykiske problemer (800), bekymring for andre (428), kvinder berørt af spiralsagen (48), følelse af frygt/utryghed (216), økonomiske problemer (44) og henvendelser med en anden årsag (906).

Ved registreringer om "Anden årsag" omfatter blandt andet borgere, der kontaktede Tusaannga for at få en uformel samtale, samt henvendelser vedrørende følelser af savn, utilsigtede opkald, spørgsmål om uddannelse, behov for rådgivning om børneopdragelse og ønsker om at diskutere andre specifikke emner.



29. Antal henvendelsesårsager for voksne fordelt i kategorier

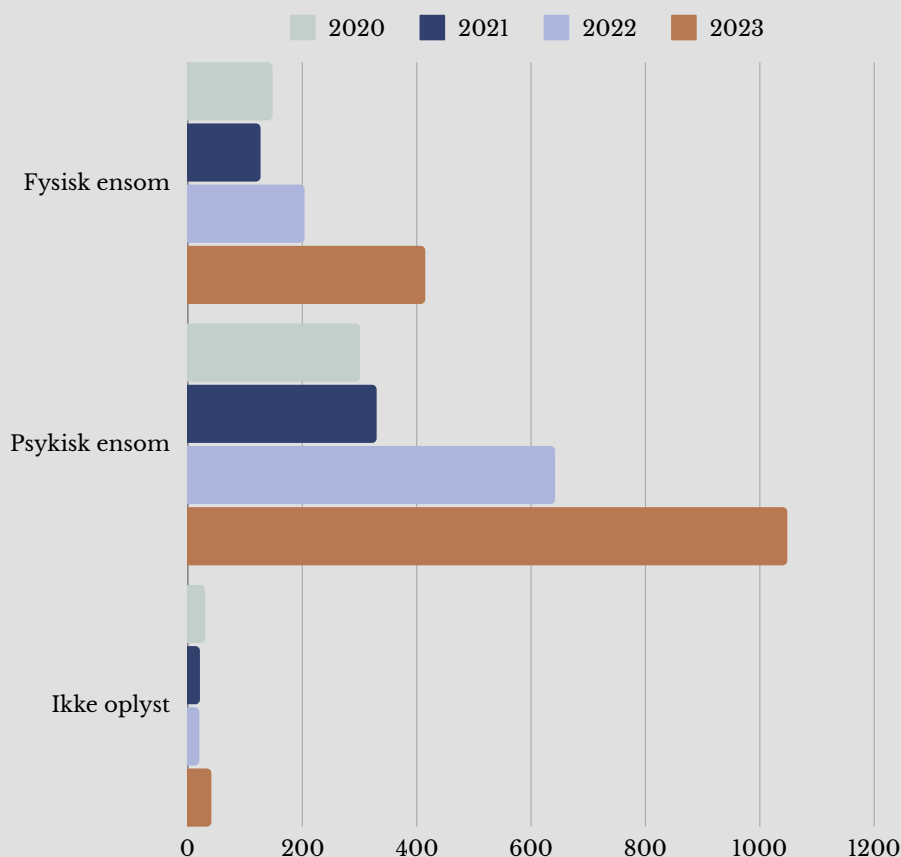
# ENSOMHED

I 2023 var der 1.255 henvendelser blandt voksne på grund af ensomhed. Dette udgjorde en stigning på 49% i forhold til det foregående år, 2022, hvor der var 866 henvendelser om ensomhed. I 2021 blev der modtaget 478 henvendelser om ensomhed, mens tallet var 479 i 2020.

For at sikre bedre hjælp og forståelse fra rådgiverne, spørger rådgiverne ikke nødvendigvis borgerne om hvilken type ensomhed, de oplever. I stedet vurderer rådgiveren ud fra samtalens indhold, om der er tale om psykisk eller fysisk ensomhed.

Fysisk ensomhed betyder en mangel på fysisk tilstedeværelse eller kontakt med andre mennesker. Det kan opstå, når en borger er adskilt fra andre over længere tid, såsom når man bor langt væk fra familie og venner eller er isoleret på grund af omstændigheder såsom sygdom eller fysisk handicap. Fysisk ensomhed kan føre til følelser af isolation, afstand og savn af fysisk kontakt og samvær med andre.

Psykisk ensomhed kan henvises til en følelse af isolation og adskillelse på et følelsesmæssigt plan. Det kan dreje sig om at føle sig alene selv i selskab med andre, manglen på følelsesmæssig forbindelse og forståelse eller fordi at man ikke føler man kan tale med dem man kender, om det som er svært. Det kan være en indre følelse af at være misforstået, udelukket eller ikke værdsat, selv når man er omgivet af mennesker. Psykisk ensomhed kan føre til følelser af tristhed, tomhed og formålsløshed.



# PARFORHOLDSRELATEREDE PROBLEMER

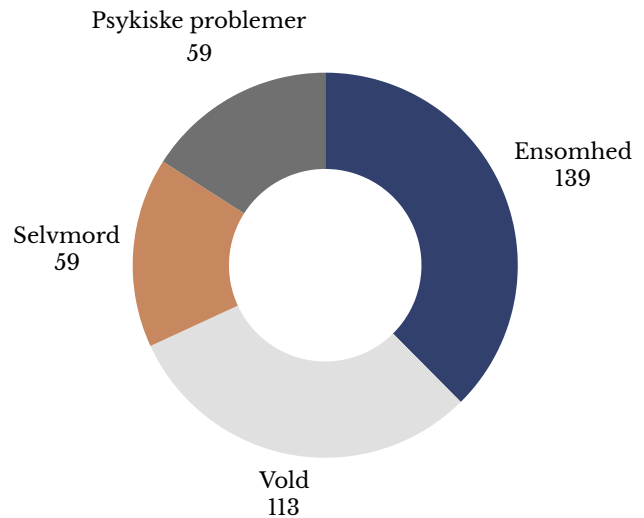
## PROBLEMER I PARFORHOLD

I 2023 var der i alt 1.015 henvendelser vedrørende parforholdsrelaterede problemer hos voksne borgere.

Af disse handlede 559 henvendelser om problemer i parforholdet.

Blandt dem, der oplevede parforholdsproblemer, nævnte nogle også:

- Ensomhed (139 henvendelser)
- Vold i forholdet (113 henvendelser)
- Psykiske problemer (59 henvendelser)
- Selvmordstanker (59 henvendelser)



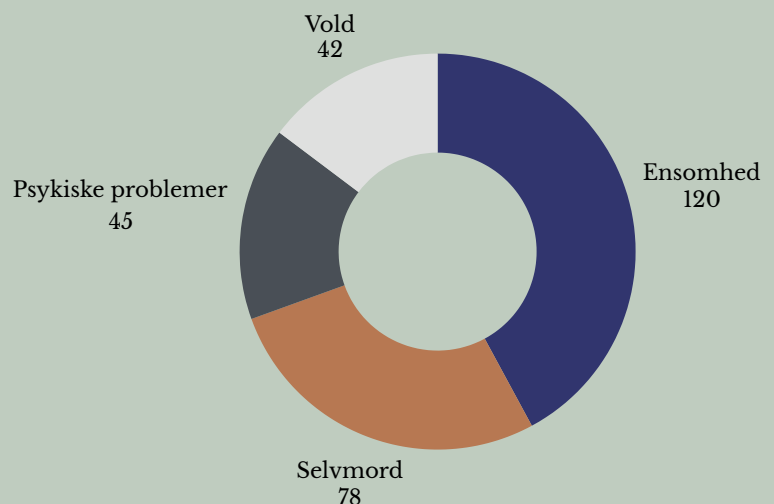
31. Antallet af sekundære henvendelsesårsager ved problemer i parforhold

## KÆRESTESORG

I 2023 henvendte 395 voksne borgere sig til Tusaannga på grund af kærestesorg.

Ved de borgere, der henvendte sig om kærestesorg, drejede henvendelsen i tillæg om:

- Ensomhed (120 henvendelser)
- Selvmordstanker (78 henvendelser)
- Psykiske problemer (45 henvendelser)
- Vold i forholdet (42 henvendelser)



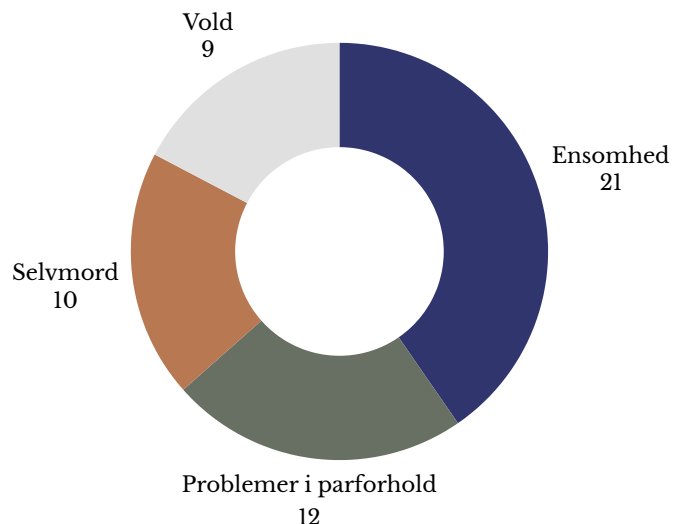
32. Antallet af sekundære henvendelsesårsager ved kærestesorg

## SKILSMISSE

I 2023 henvendte 61 borgere sig på grund af skilsmisse.

Nogle af borgerne, der gennemgik eller havde gennemgået skilsmisse, havde også oplevet:

- Problemer i deres parforhold (12 henvendelser)
- Vold i forholdet (9 henvendelser)
- Ensomhed (21 henvendelser)
- Selvmordstanker (10 henvendelser)



33. Antallet af sekundære henvendelsesårsager ved skilsmisse

# PSYKISKE PROBLEMER

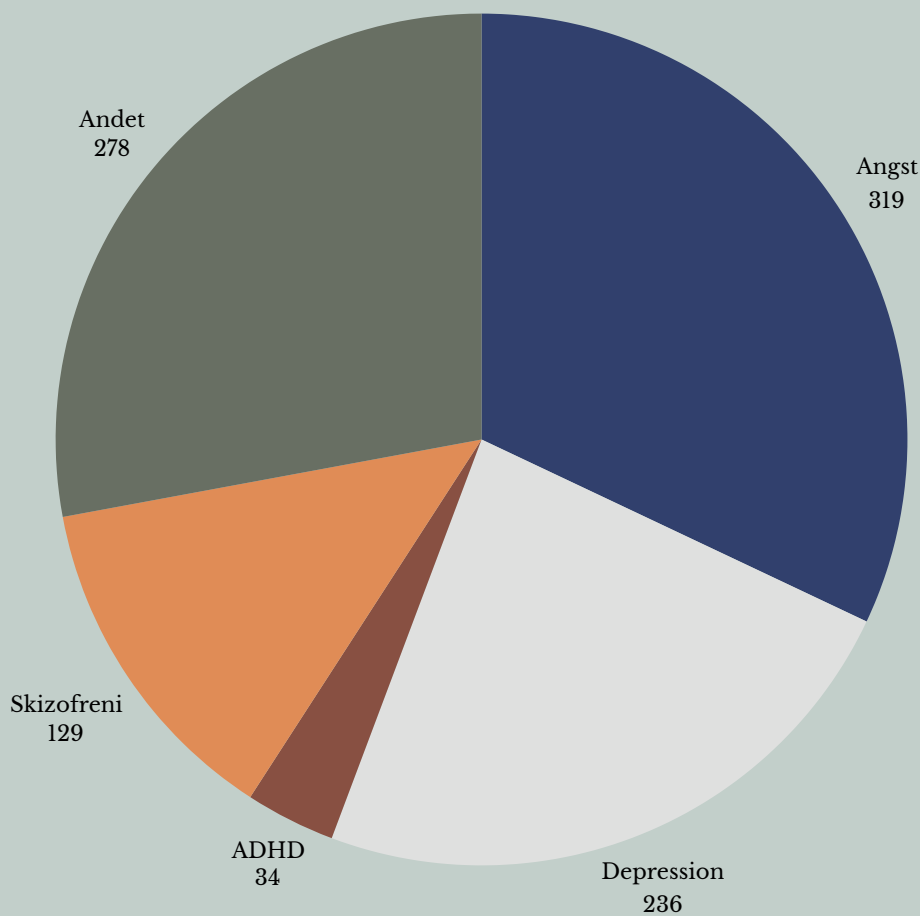
I 2023 blev der registreret 800 ud af 4.610 henvendelser omkring psykiske problemer. Antallet af henvendelser omkring psykiske problemer steg med 40% sammenlignet med det forrige år, 2022, hvor der havde været 570 henvendelser.

Flest henvendte sig omkring:

- Angst (319 henvendelser)
- Depression (236 henvendelser)
- ADHD (34 henvendelser)
- Skizofreni (129 henvendelser)

Blandt årsagerne til kategorien "andet", nævnes stress, tankemylder, traumer, nervøsitet, tristhed, tankeforstyrrelser og mareridt.

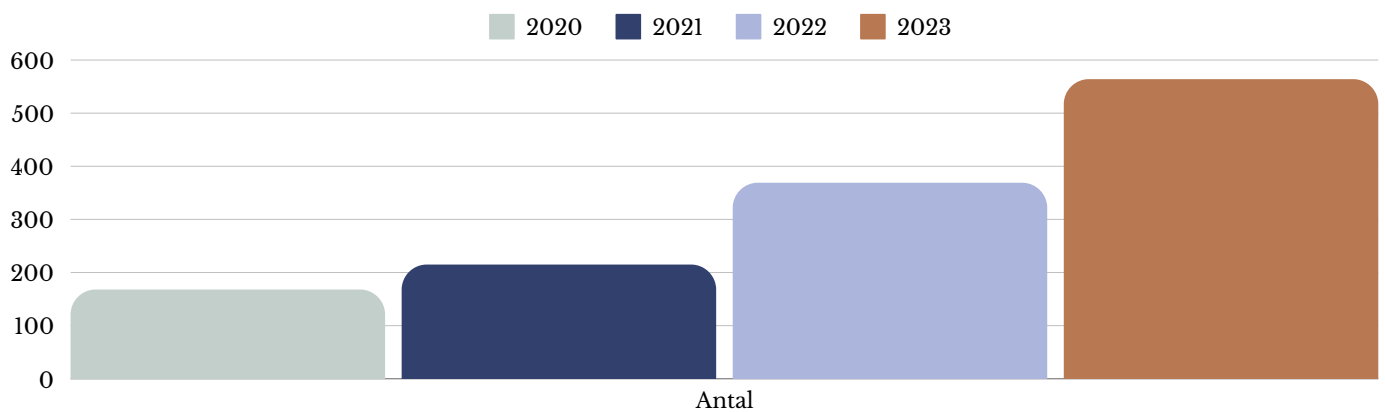
Det samlede antal henvendelser om psykiske problemer er lavere end antallet af individuelle henvendelser, fordi en enkelt henvendelse kan indeholde flere forskellige årsager, der kategoriseres separat.



# SELMORD

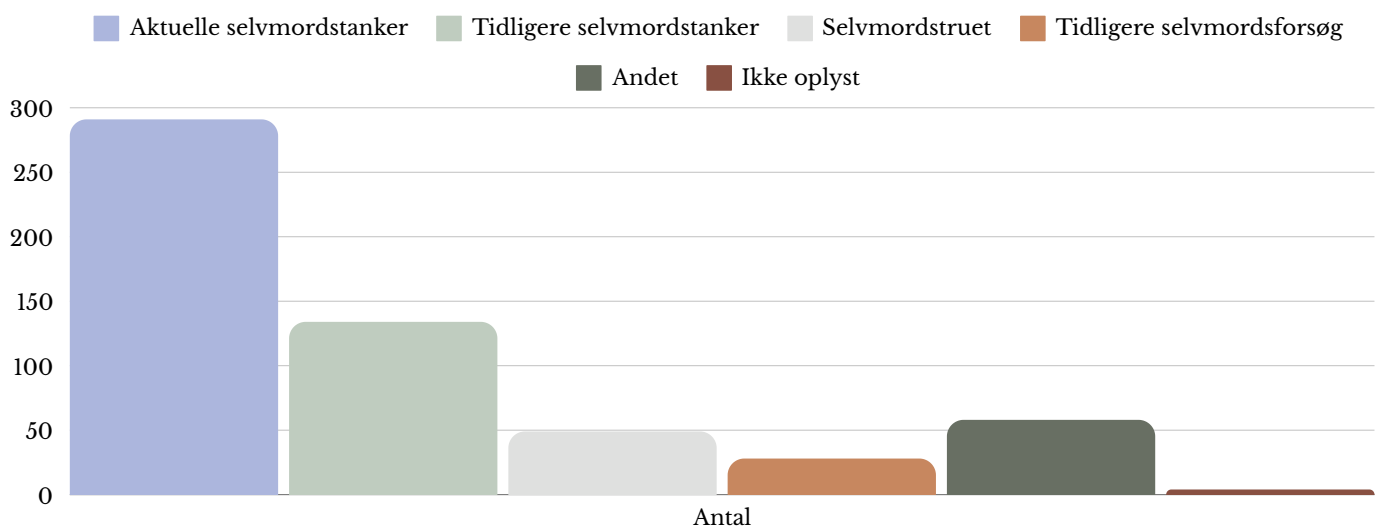
I 2023 modtog Tusaannga 564 henvendelser relateret til selvmord. Tallet havde steget med 194 sammenlignet med 2022, hvor der var 369 henvendelser. I 2021 var der 215 henvendelser relateret til selvmord, og i 2020 var der 168 henvendelser der handlede om selvmord.

Stigningen i antallet af henvendelser omkring selvmord betyder ikke nødvendigvis, at antallet af selvmord i Grønland er stigende. Stigningen kan skyldes en øget kendskabsgrad til Tusaannga blandt borgerne, som afspejles i det stigende antal henvendelser omkring selvmord.



35. Antal henvendelser vedrørende selvmord, fordelt pr. år

I 2023 blev der registreret 564 henvendelser omkring selvmord. Af disse havde 291 borgere aktuelle selvmordstanker, 134 havde henvendt sig til Tusaannga på grund af tidligere selvmordstanker, 49 borgere var selvmordstruet, 28 havde tidligere forsøgt selvmord, 58 borgere henvendte sig om selvmord uden for de specificerede kategorier og de resterende 4 havde ikke oplyst årsagen til deres henvendelse relateret til selvmord.



36. Antal af fordeling af kategorier af selvmordsrelaterede henvendelser

# SAMMENFATNING

Siden Tusaannga åbnede i 2019, har antallet af henvendelser været stigende hvert år. Dette fortsatte i 2023, hvor der blev registreret i alt 5.036 henvendelser. Året blev dermed det travleste år i Tusaanngas historie, kendetegnet ved en bemærkelsesværdig stigning i henvendelserne sammenlignet med tidligere år.

I 2023 udvidede Tusaannga åbningstiderne og tilbød dermed døgnservice. I tidsrummet mellem kl. 00:00 og 08:00 blev der foretaget lidt over 800 henvendelser, hvilket udgjorde 16% af alle henvendelser fra børn, unge og voksne. Henvendelser, hvilket udgjorde 40% af det samlede henvendelser, blev foretaget i dagtimerne mellem kl. 08:00 og 16:00, mens den største andel af henvendelser, svarende til 44%, blev registreret om aftenen mellem kl. 16:00 og 00:00.

Antallet af henvendelser steg med hele 31% i forhold til 2022. Den betydelige stigning i henvendelser gør sig tydeligt gældende i statistikken, hvor 10 ud af 12 måneder satte rekord i antallet af henvendelser.

I oktober 2023 var antallet af henvendelser det højeste, hvor Tusaannga modtog præcis 500 henvendelser, hvilket markerede den travleste måned i alle årene siden etableringen af Tusaannga.

Tusaannga er et landsdækkende tilbud, der imødekommer henvendelser fra borgere i alle fem kommuner. Analyser af henvendelserne i forhold til befolkningstallet i hver kommune afslører, at indbyggerne i Kommune Kujalleq har det højeste antal henvendelser pr. indbygger. Her kontaktede 14% af befolkningen Tusaannga i løbet af 2023. Til sammenligning var det ca. 6% af indbyggerne i både Qeqqata Kommunian og Kommuneqarfik Sermersooq, der henvendte sig til Tusaannga i løbet af året.

I 2023 kontaktede 5% af alle folk, der bor i bygderne, Tusaannga. I 2022 var det 6%. For dem, der bor i byerne, kontaktede 8% Tusaannga i 2023, mens det var 6% i 2022.

Den mest almindelige årsag til henvendelser til Tusaannga i 2023, både blandt børn, unge og voksne, var følelsen af ensomhed, som udgjorde 26% af alle henvendelserne. Ensomhed kan opstå som følge af fysisk isolation eller mangel på psykisk støtte og forståelse fra andre. Efter ensomhed modtog Tusaannga flest henvendelser vedrørende parforholdsproblemer (20%) og psykiske problemer (16%). Problemer relateret til selvmord udgjorde den fjerde hyppigste årsag til henvendelserne (12%).

Henvendelserne til Tusaannga var primært fra voksne borgere, der udgjorde 9 ud af 10 henvendelser i 2023. Kvinder udgjorde 78% af de voksne henvendelser, og den største gruppe af henvendelser kom fra voksne i alderen 21-39 år.

Borgere uden for arbejdsmarkedet udgjorde 22% af alle voksne henvendelser, sammenlignet med 31% af henvendelserne fra borgere, der var i arbejde.

Antallet af henvendelser fra børn og unge faldt i 2023 i forhold til året før. De mest hyppige henvendelser fra børn og unge var også relateret til ensomhed, selvom der også blev rapporteret om en bredere vifte af emner, herunder selvmord, mobning, vold, seksuelle krænkelser og overgreb, sorg, omsorgssvigt, utryghed, bekymringer for andre, graviditet, afhængighed, selvskade, traume, kærestesorg og parforholdsproblemer.

# METODE OG DATAKVALITET

Tusaanngas rådgivere registrerer data på baggrund af hver enkel samtale med borgerne. Registreringsskemaet udfyldes af rådgiveren efter hver samtale. Da rådgiverne ikke må spørge efter konkrete informationer til brug for udfyldelse af registreringsskemaet, er der variation i de informationer, som danner grundlag for datamaterialet. Da således er tale om subjektive fortolkninger i forhold til eksempelvis borgerens alder og bopæl med videre. Der skal derfor tages forbehold for tallenes validitet. Ligeledes vil der i forhold til nogle henvendelsesårsager være tale om meget små tal, hvorfor disse ikke er statistisk valide men alene kan bruges som indikatorer.

Der er følgende årsager til, at mængden af information varierer efter hver samtale:

- **Borgeren har kontrollen:** Borgeren vælger selv hvilke informationer, de ønsker at dele med rådgiveren, hvilket betyder, at det kan være tilfældigt, hvilke informationer rådgiveren naturligt kan indsamle undervejs i samtalen.
- **Rådgivningen er anonym:** Anonymiteten betyder, at rådgiveren ikke kan forvente, at borgeren deler konkrete informationer om deres livssituation.
- **Samtalens sensitivitet:** Nogle samtaler er yderst sensitive, hvilket betyder, at det kan være svært for rådgiveren at have fokus på at indsamle de oplysninger, der er brug for i registreringsskemaet, da det til en hver tid er vigtigst, at holde fokus på samtalen med borgeren.
- **Samtalens længde og form:** Nogle samtaler er korte, og det er derfor ikke muligt at nå at indsamle informationer om alle relevante forhold.

Yderligere udfordres datakvaliteten af følgende forhold:

- **Problemstillingens kompleksitet:** Komplicerede mønstre og problemstillinger fylder en stor del af henvendelserne. Selvom alle problemstillinger i udgangspunktet skal registreres, vil mængden af problemstillinger og krydsning af problemstillinger øge kompleksiteten af datamaterialet.
- **Gentagne kontakt:** Det er muligt for borgere at tage kontakt til Tusaannga flere gange. Gentagne kontakt indgår i statistikken, hvorfor samme bruger indgår flere gange i datamaterialet. Det fremgår ikke altid af samtalen, at borgeren har henvendt sig tidligere, og denne kan derfor i tillæg indgå i datamaterialet som en ny henvendelse.
- **Manglende data:** Grundet telefonrådgivningens karakter, hvor borgeren selv afgør hvilke informationer de vil videregive til rådgiveren, vil der naturligt opstå huller med manglende data i materialet. I de henvendelser hvor der mangler data, eks. i samtaler hvor kønnet ikke er kendt, indgår disse samtaler ikke i statistikker, hvor køn indgår som variabel.
- **Rådgivernes forskellige praksis:** Rådgiverne har ikke modtaget konkret oplæring i, hvordan de fortolker de informationer, som borgerne deler med dem i forhold udfyldelse af registreringsskemaet. Det betyder, at rådgivernes praksis i fortolkningen af informationer i registreringsskemaet, herunder forståelsen af specifikke kategorier, kan være forskellige.