



TUSAANNGA

2022
ÅRSSTATISTIK

INDHOLDSFORTEGNELSE

INTRODUKTION

- 2022 Årsstatistik 2
- Hovedtal fra Tusaannga 2

GENERELT

- Sådan står det til 3
- Henvendelser pr. kvartal 4
- Henvendelser pr. måned 5
- Kontaktform 6
- Børn, unge og voksne 6
- Hyppigste henvendelsesårsager 7
- Henvendelser fra by og bygd 8
- Kommune 9
- Akutte henvendelser 10
- Nye og gentagne henvendelser 11
- Henvendelsesårsager ved nye henvendelser 12
- Henvendelsesårsager ved gentagne henvendelser 13

BØRN OG UNGE

- Henvendelser 15
- Aldersfordeling 15
- Kønsfordeling 15
- Nye og gentagne henvendelser 16
- Kommune 17
- Bopæl 17
- Henvendelsesårsager hos børn og unge 18
- Ensomhed 19
- Selv mord 19
- Seksuelle krænkelser 19

VOKSNE

- Kønsfordeling 21
- Aldersfordeling 21
- Civilstand 21
- Kommune og bopæl 22
- Beskæftigelse 22
- Henvendelsesårsager 23
- Ensomhed 24
- Parforholdsrelateret problemer 25
- Psykiske problemer 26
- Selv mord 27

OPSUMMERING

- Sammenfatning 28
- Metode og datakvalitet 29



2022 ÅRSSTATISTIK

De fleste mennesker har perioder, hvor livet føles uoverkommeligt, og behovet for at blive lyttet til er stort. Derfor tilbyder Tusaannga støttende samtaler og rådgivning til alle landets borgere. Rådgivningen foregår anonymt og gratis via telefon, med det formål at sikre, at ingen står alene med deres udfordringer.

I løbet af 2022 har Tusaannga fokuseret på at udvide deres service, herunder forlængelse af åbningstiderne og øget markedsføring for at øge kendskabet til tilbuddet. Dette har resulteret i en samlet stigning på 48% i antallet af henvendelser fra 2021 til 2022.

HOVEDTAL FRA TUSAANNGA

I 2022 HAVDE TUSAANNGA TOTALT 3.827 HENVENDELSER

- 385 børn og unge (0-17 år) tog kontakt til Tusaannga.
- 3.442 voksne kontaktede Tusaannga, hvoraf 232 henvendelser skete fra unge i alderen 18-25 år.
- 2.066 borgere kontaktede Tusaannga for første gang og 1.730 havde været i kontakt med Tusaannga mere end én gang.
- Tusaannga modtog flest henvendelser i november med 407 henvendelser.
- 102 henvendelser var akutte.
- 28 henvendelser var fra borgere som var i gang med, eller havde konkrete planer om selvmord inden for 48 timer.

Når en situation betegnes som "akut", betyder det, at den er øjeblikkelig, presserende eller kritisk og kræver omgående handling eller opmærksomhed. Det kan være en situation, der er opstået pludseligt og kræver hurtig respons for at forhindre skade eller yderligere komplikationer. Akutte situationer kan variere i former af nødsituationer, hvor der er behov for hurtig indsats.



SÅDAN STÅR DET TIL

3.827

HENVENDELSER I 2022

I 2022 gennemførte Tusaanngas rådgivere 3.827 samtaler med borgere fra hele landet. Tallene viser således en markant stigning i antallet af henvendelser fra 2021, hvor rådgiverne besvarede i alt 2.577 henvendelser.



48%

STIGNING AF HENVENDELSER

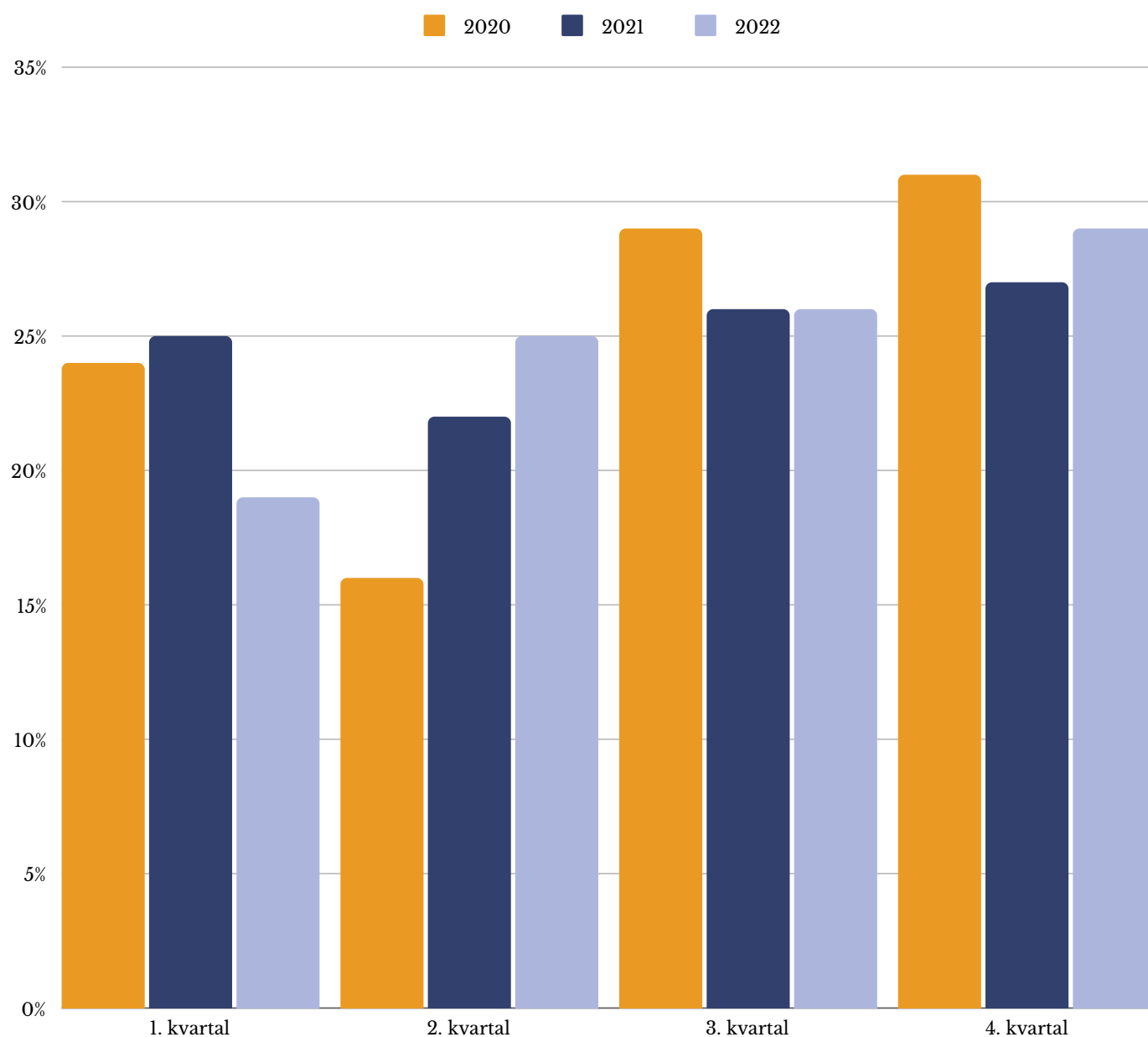
Stigningen af antallet af henvendelser fra 2021 til 2022 udgjorde i alt 48%. Tidligere har der været en årlig stigning på ca. 15%.



HENVENDELSER PR. KVARTAL

I løbet af 2022 ses det, at der er en generel stigning i antallet af henvendelser.

I sammenligning med tidligere år, hvor der var færrest henvendelser i 2. kvartal, bemærkedes det at der i 2022 var færrest henvendelser i 1. kvartal.

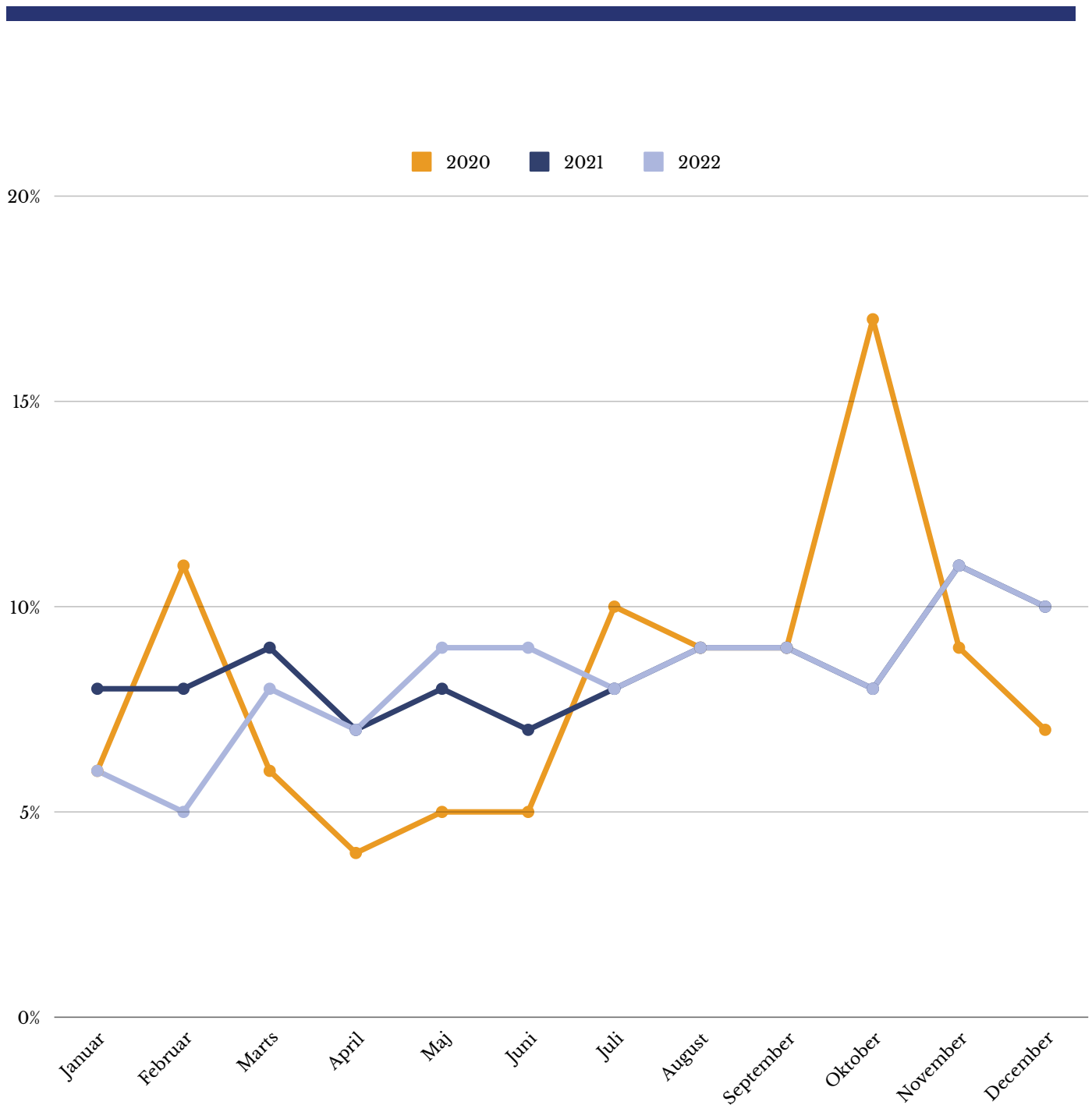


1. Procentvis fordeling af henvendelser pr. kvartal

HENVENDELSER PR. MÅNED

Procentvis har der i 2022 været færre henvendelser i de første to måneder af året end tidligere. I april, maj og juni var der procentvis flere henvendelser end tidligere år, mens der i august og september var lige mange henvendelser fra 2020 til 2022.

Oktober har tidligere været årets travleste måned, hvis man ser på den procentvise fordeling af henvendelserne over året, men i 2022 skete der flest henvendelser i november.

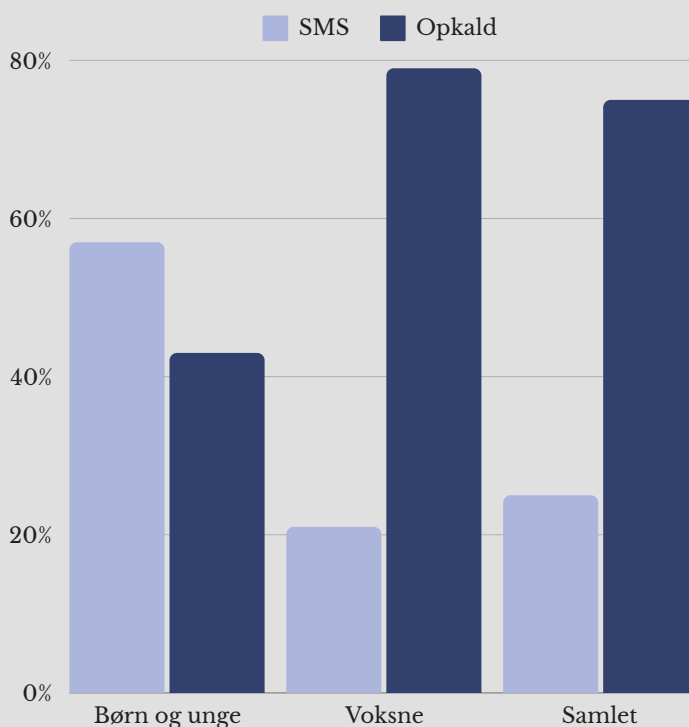


KONTAKTFORM

Tusaannga tilbyder rådgivning enten ved opkald på telefon 80 11 80 eller SMS til 18 99.

I 2022 foretrak flest borgere at kontakte Tusaannga ved at ringe. Opkald udgjorde i alt 75% af det samlede antal henvendelser, mens de resterende 25% tog kontakt via SMS.

Børn og unge foretrækker at have samtaler med Tusaanngas rådgivere på skrift, altså via SMS. Denne tendens fortsætter fra tidligere år. Tusaannga modtog i 2022 i alt 220 SMS'er fra børn og unge og 165 opkald. For voksne var den foretrukne henvendelsesmetode at ringe. Voksne ringede i alt 2.723 gange til Tusaannga og tog kontakt pr. SMS 719 gange.



3. Procentvis fordeling af henvendelser på børn og unge (0-17 år) og voksne

BØRN, UNGE OG VOKSNE



Flest voksne tager kontakt til Tusaannga. I 2022 udgjorde henvendelser fra voksne i alt 90% af det samlede antal henvendelser. Antal gange børn og unge har henvendt sig til Tusaannga, er steget fra 283 i 2021 til 385 i 2022 og udgør dermed i alt en procentvis stigning på 36%.

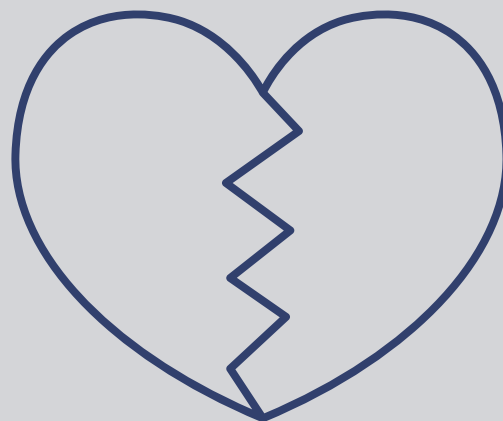
Henvendelsesprocenten når man ser på det samlede antal børn og unge under 18 år, i Grønland, udgør i alt 3%. Til sammenligning er henvendelsesprocenten for voksne 8%. I 2021 var henvendelsesprocenten for børn og unge 2% og for voksne 5.4%. Der ses således at der fra 2021 til 2022 har været en stigning i antallet af henvendelser fra både børn og unge og voksne, med 3.6%.

HYPPIGSTE HENVENDELSESÅRSAGER



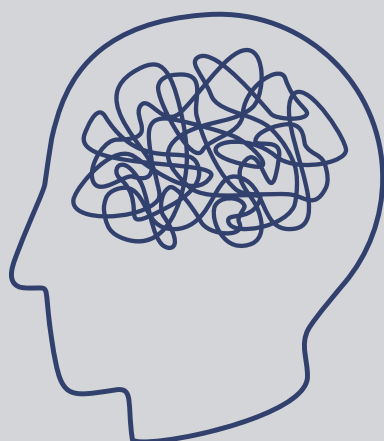
Ensomhed

23%



**Parforholdsrelaterede
problemer**

20%



Psykiske problemer

15%



**Selvmondsrelaterede
problemer**

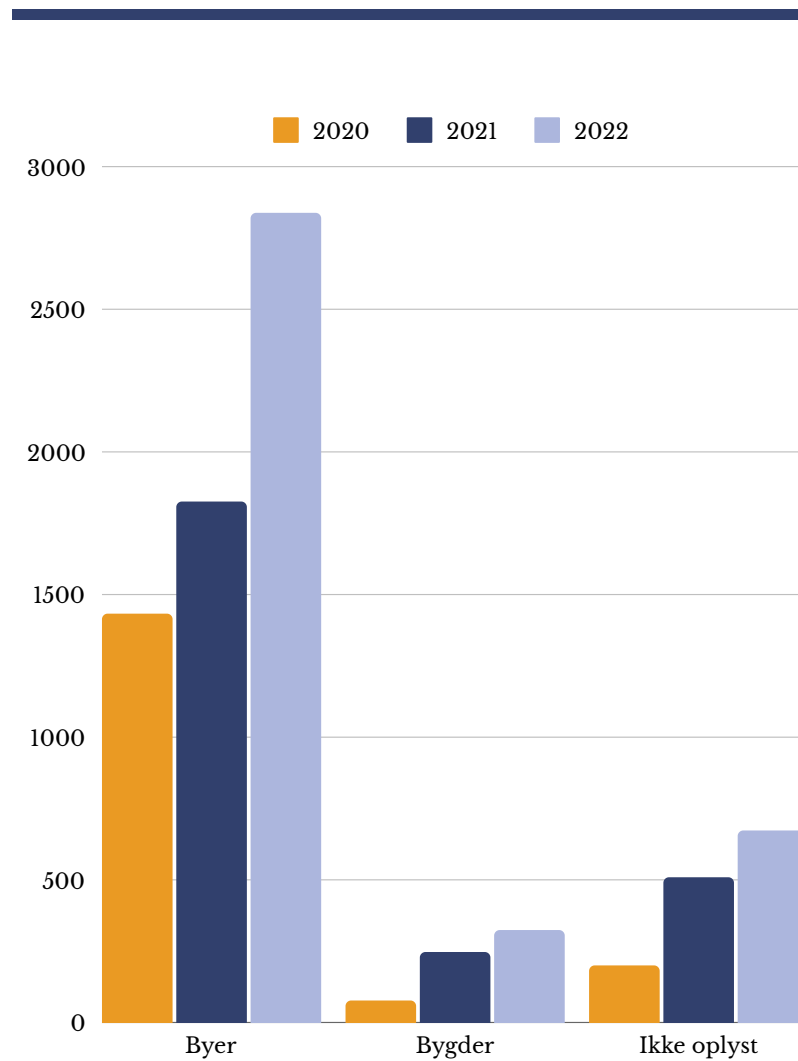
11%

HENVENDELSER FRA BY OG BYGD

I 2022 kom 2.838 af henvendelserne til Tusaannga fra borgere bosat i byer, mens 324 henvendelser kom fra borgere bosat i bygder.

Det er bemærkelsesværdigt at tage højde for, at størstedelen af Grønlands befolkning i 2022 var bosat i byer, nemlig 88%.

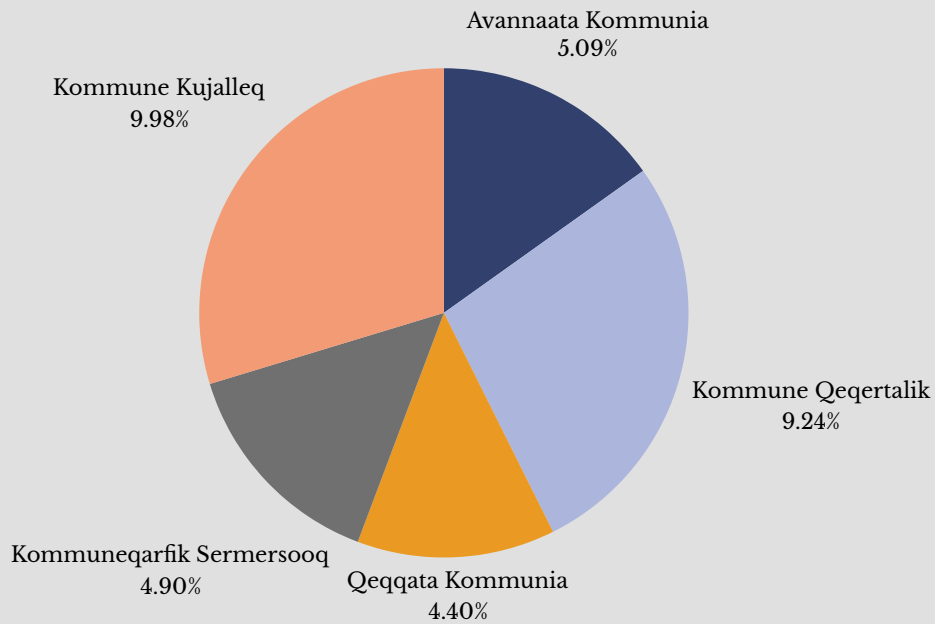
Grafen illustrerer, at antallet af henvendelser fra både byer og bygder er steget gennem årene. I 2021 var der 1.826 henvendelser fra byboere og 1.433 i 2020. Fra borgere bosat i bygder var der 247 henvendelser i 2021 og 77 i 2020.



4. Antal henvendelser fordelt på by og bygd

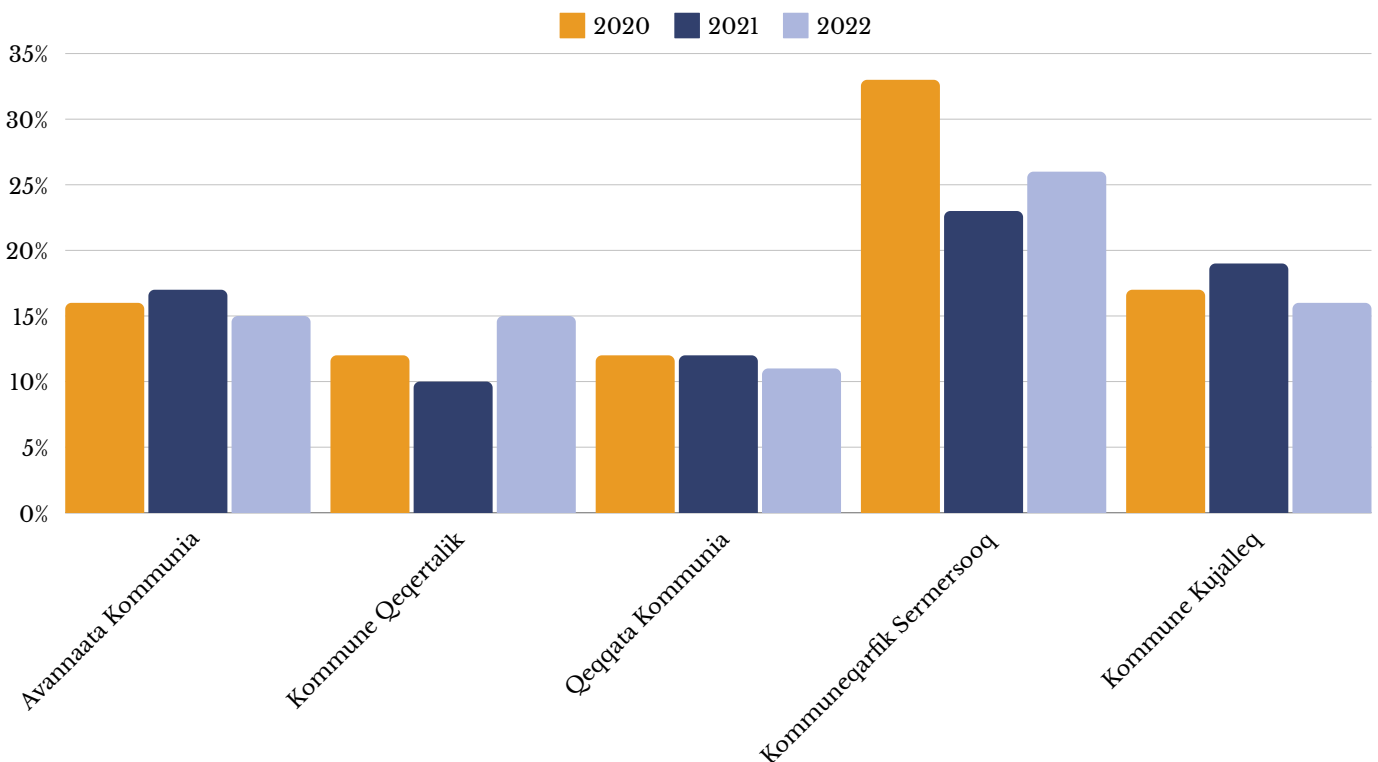
KOMMUNE

Når man ser på antal henvendelser pr. indbygger pr. kommune viser tallene, at der procentmæssigt er flest borgere pr. indbyggere fra Kommune Kujalleq, som kontakter Tusaannga. Antallet af borgere, som har kontaktet Tusaannga i 2022, svarer til 9,98% af kommunens totale indbyggertal. Qeqqata Kommunia er den kommune med lavest henvendelsestal pr. indbygger med 4,4%.



5. Procentvis fordeling af henvendelser pr. indbygger pr. kommune

Tabellen viser henvendelsesprocenterne i alle kommuner i årene 2020, 2021 og 2022.



6. Procentvis fordeling af henvendelser pr. kommune fordelt pr. år

AKUTTE HENVENDELSER

Tusaanngas rådgivere modtog i 2022, 102 akutte henvendelser. Dette udgør 3% af alle henvendelser fra børn, unge og voksne. 19 ud af de 102 henvendelser var fra børn og unge under 18 år. Disse akutte henvendelser fra børn og unge var dog ikke selvmordsrelateret.

Når en situation betegnes som "akut", betyder det, at den er øjeblikkelig, presserende eller kritisk og kræver omgående handling eller opmærksomhed. Det kan være en situation, der er opstået pludseligt og kræver hurtig respons for at forhindre skade eller yderligere komplikationer. Akutte situationer kan variere i former af nødsituationer, hvor der er behov for hurtig indsats.

I 2020 var 12 ud af 83 akutte henvendelser, fra borgere som var i gang med at begå selvmord.

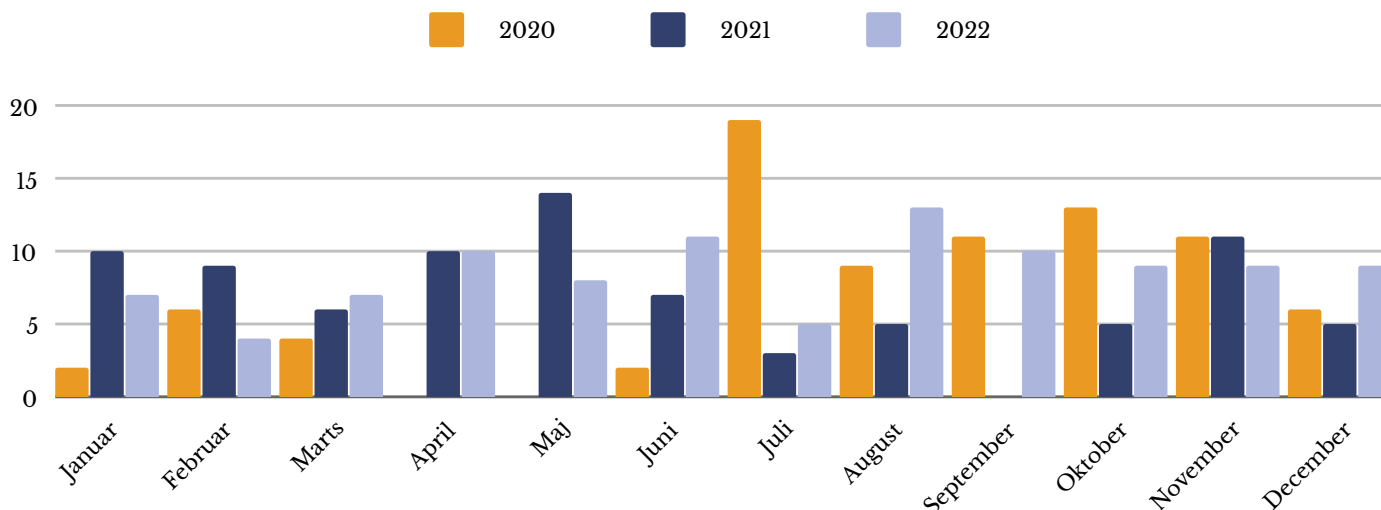
I 2021 var 11 ud af 85 akutte henvendelser, fra borgere som var i gang med at begå selvmord.

I 2022 var der mere end en fordobling af antallet af borgere der henvendte sig og var i gang med at begå selvmord. 28 ud af 102 borgere henvendte sig til Tusaannga mens de var i gang med at begå selvmord.



2020 ■ 2021 ■ 2022 ■

7. Antallet af borgere, der kontaktede Tusaannga, mens de var i færd med at begå selvmord, fordelt pr. år



8. Antal akutte henvendelser fordelt pr. måned

NYE OG GENTAGNE HENVENDELSER

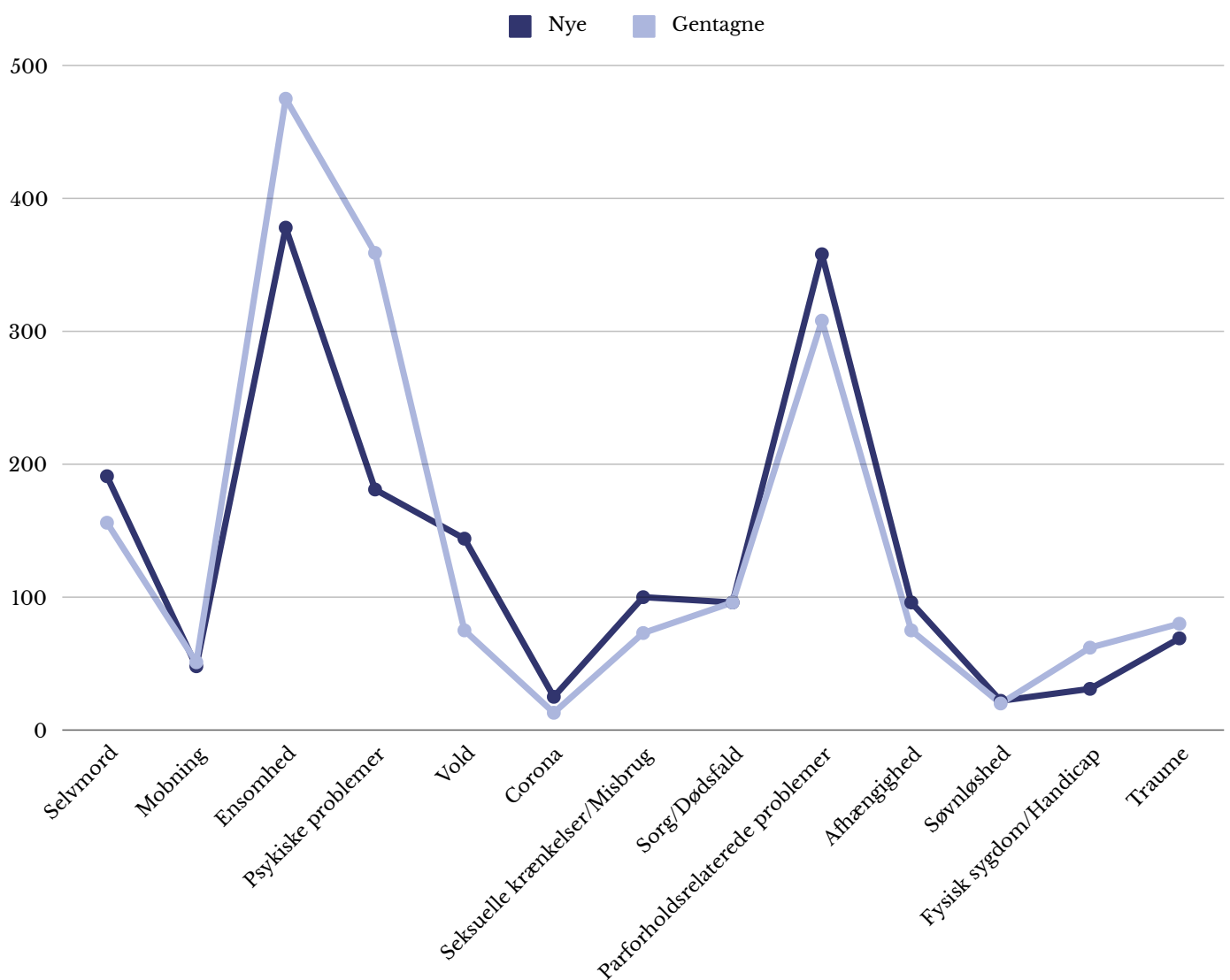
Tusaannga registrerer to typer af henvendelser; nye henvendelser og gentagne henvendelser. Nye henvendelser er, når borgere ikke tidligere har taget kontakt til Tusaannga. Gentagne henvendelser registreres ved borgere, som hyppigt tager kontakt til Tusaannga.

I 2022 var 47% af henvendelserne nye 53% var gentagne.

I 2022 handlede flest samtaler om ensomhed. Dette gjorde sig gældende både ved nye henvendelser og ved gentagne henvendelser. Der blev alligevel registreret flere henvendelser om ensomhed ved gentagne henvendelser.

Borgere, som kontaktede Tusaannga for første gang, henvendte sig oftere om parforholdsrelaterede problemer, selvmord, psykiske problemer, vold og seksuelle krænkelser.

Borgere der kontaktede Tusaannga gentagne gange, kontaktede oftest Tusaannga fordi de var ensomme, fordi de havde parforholdsrelaterede problemer og eller fordi de havde psykiske udfordringer.

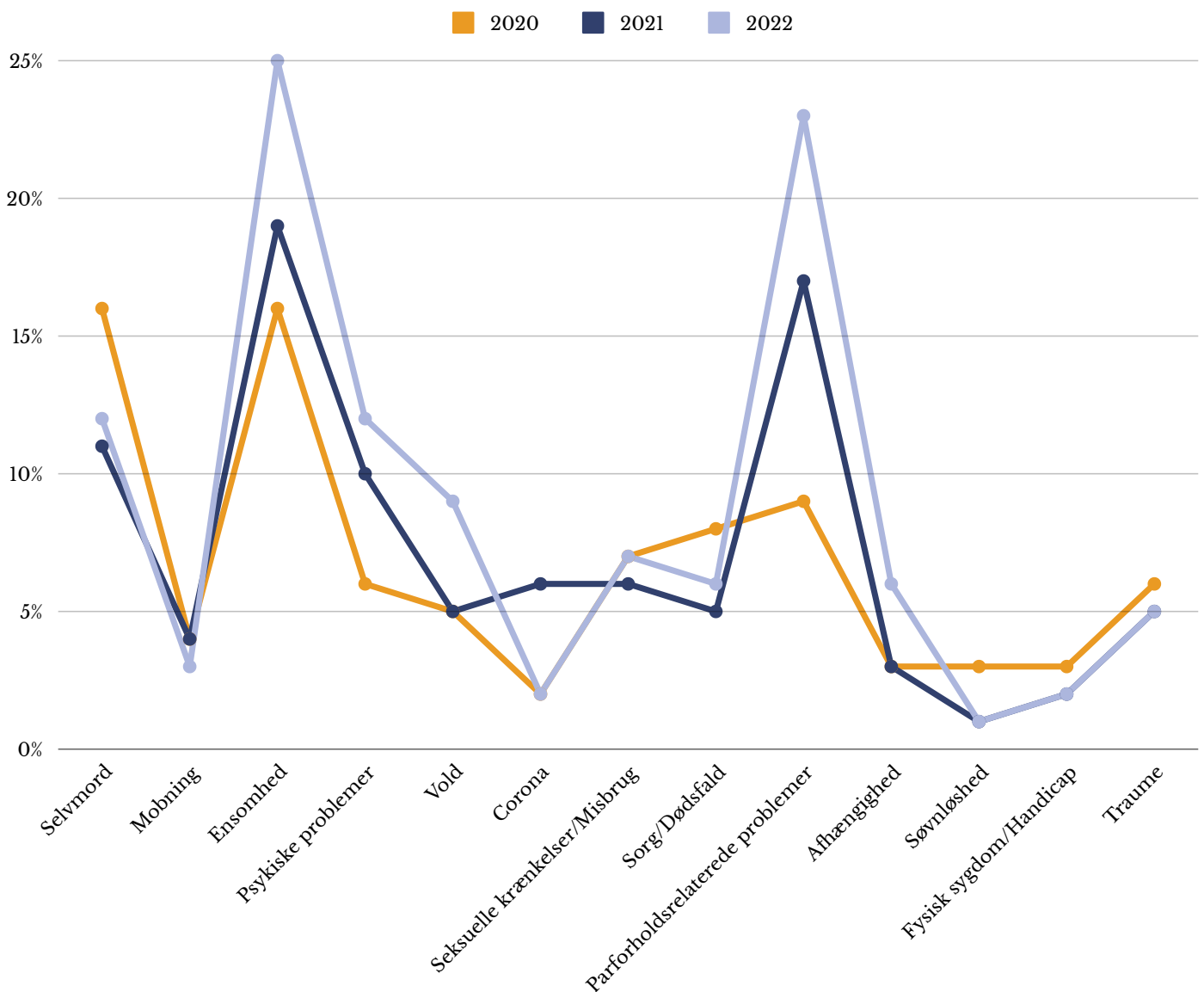


HENVENDELSÅRSAGER VED NYE HENVENDELSER

Ved en sammenligning af henvendelsesårsagerne fra 2020 til og med 2022 ved nye henvendelser er der en ensartet procentvis fordeling af henvendelsesårsagerne. Den mest iøjnefaldende ændring fra 2022 er, at den mest hyppige årsag til henvendelser, herunder ensomhed, i 2022 udgør hele 25%. Der har været en procentvis stigning i antallet af nye henvendelser vedrørende psykiske problemer, vold, parforholdsrelaterede problemer og afhængighed.

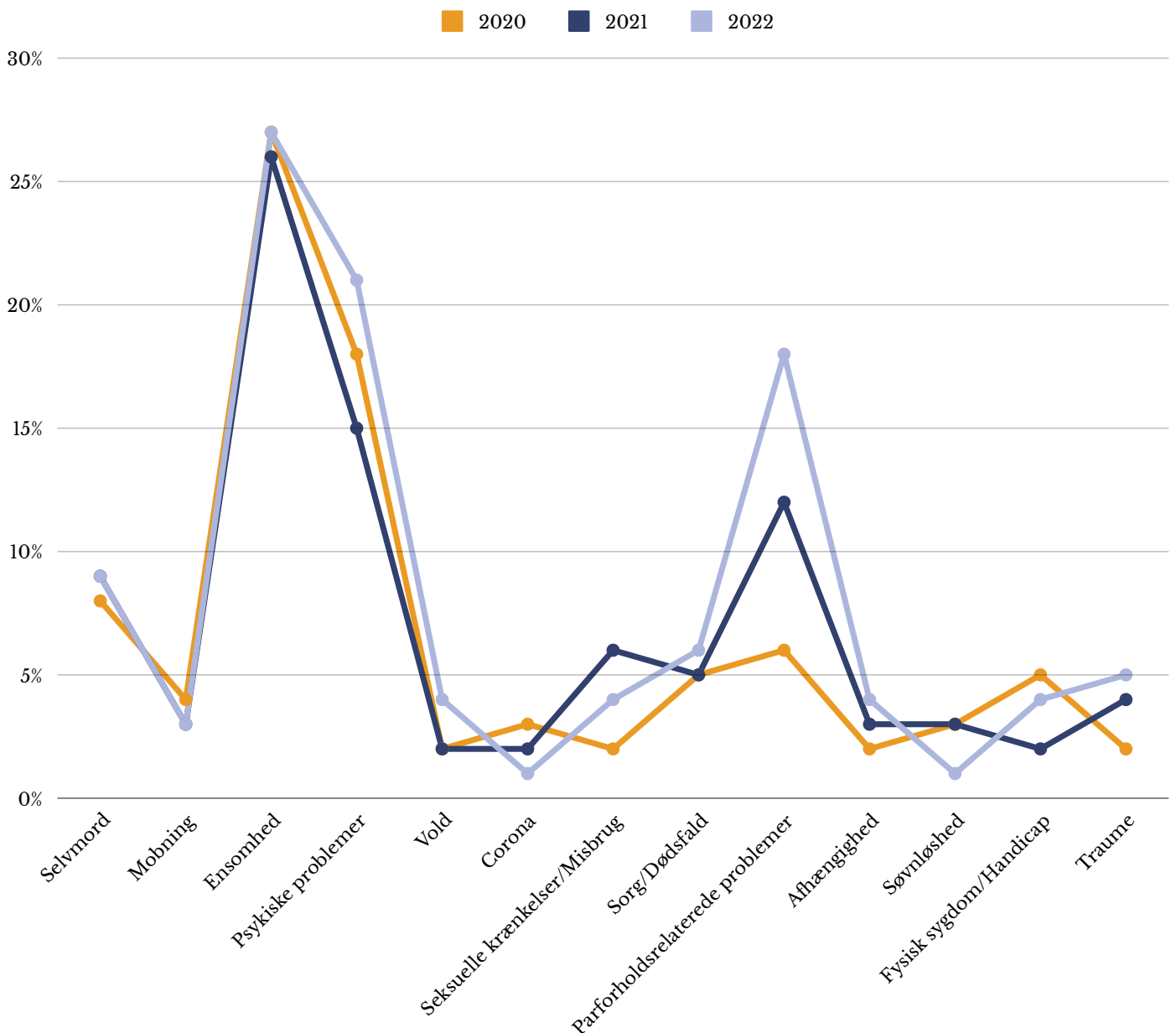
I 2022 er der sket procentmæssig fald i antallet af nye henvendelser vedrørende mobning.

I 2021 og 2022 var der samme antal henvendelser vedrørende søvnløshed, fysisk sygdom/handicap og traume.



HENVENDELSÅRSAGER VED GENTAGNE HENVENDELSER

Procentfordelingen af årsagerne til gentagne henvendelser indikerer, at henvendelsesårsager som selvmord, mobning, ensomhed, psykiske problemer og vold forekommer ensartede. Der har været en stigning i procentdelen af gentagne henvendelser angående sorg og dødsfald, parforholdsrelaterede problemer og traumer. Antallet af henvendelser vedrørende corona og søvnløshed er procentmæssigt faldet i 2022.



11. Procentvis fordeling af henvendelsesårsager for gentagne henvendelser fordelt pr. år

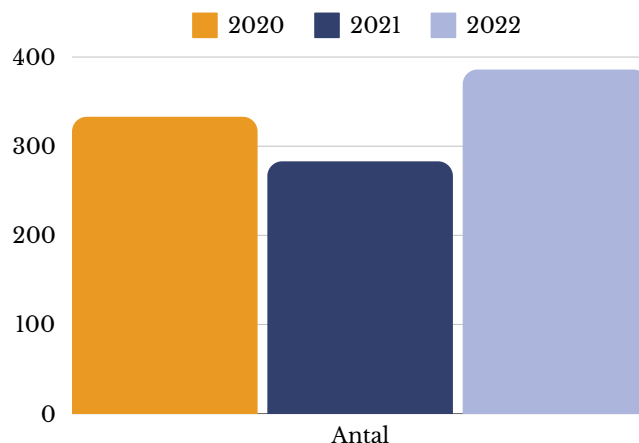
BØRN OG UNGE

385 børn og unge henvendte sig til Tusaannga i 2022



HENVENDELSER

I 2020 modtog Tusaannga 333 henvendelser fra børn og unge. I 2021 faldt antallet til 283, men i 2022 oplevede Tusaannga en stigning, idet de modtog hidtil flest henvendelser fra børn og unge med 386. Dette udgør en stigning på 36% sammenlignet med 2021.

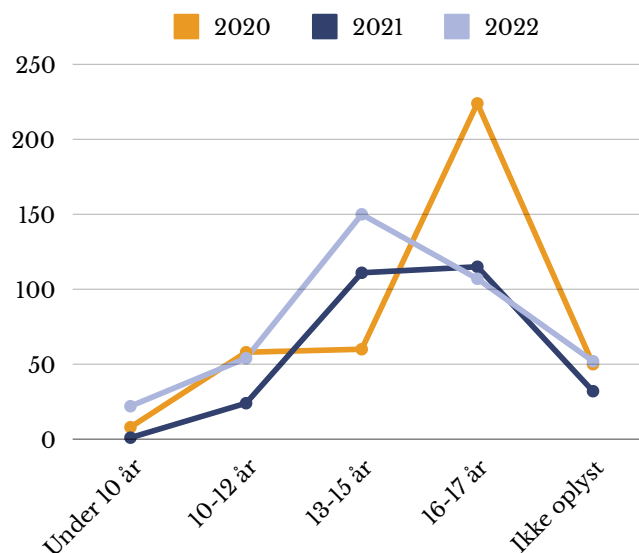


12. Antal henvendelser fordelt pr. år

ALDERSFORDELING

I 2022 har Tusaannga modtaget flest henvendelser fra børn og unge i aldersgruppen 13-15 år, hvilket udgjorde 39% af henvendelserne. I alt var der 150 personer i denne aldersgruppe, der kontaktede Tusaannga. Der var en bemærkelsesværdig stigning i antallet af henvendelser fra børn under 10 år, hvor 22 børn tog kontakt i 2022 sammenlignet med kun én i 2021.

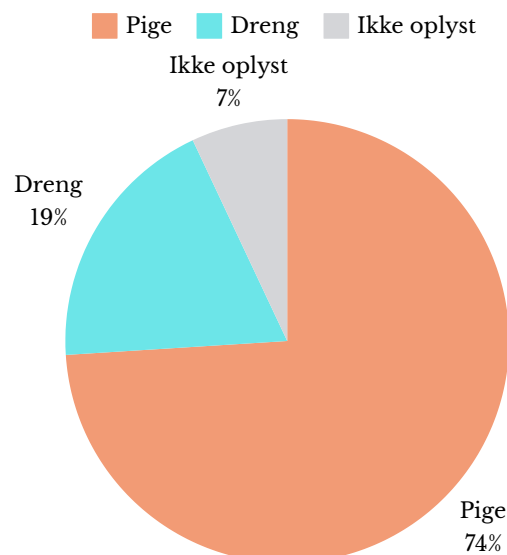
Derudover kontaktede 54 børn i aldersgruppen 10-12 år Tusaannga i 2022, mens 107 unge i alderen 16-17 år også kontaktede Tusaannga i 2022.



13. Antal aldersfordelte henvendelser pr. år

KØNSFORDELING

I kønsfordelingen i 2022 kan det ses at, størstedelen af henvendelserne fra børn og unge var piger, hvilket udgjorde 74%.

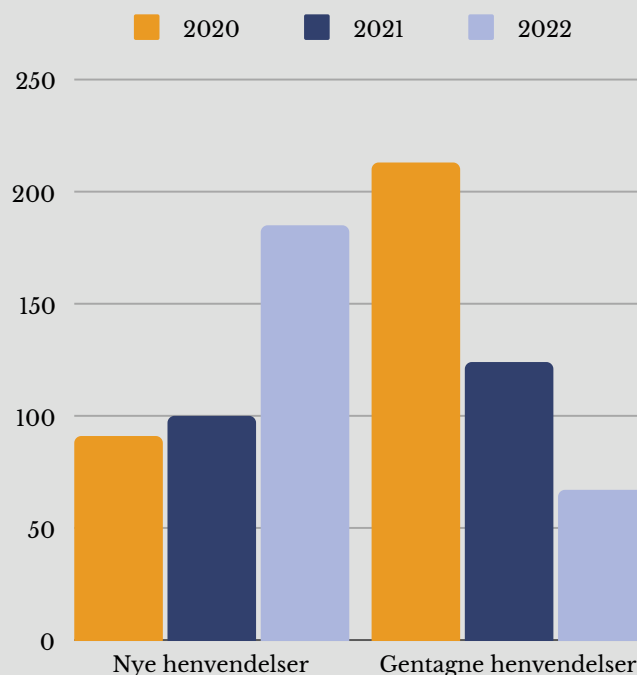


14. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt på køn

NYE OG GENTAGNE HENVENDELSER

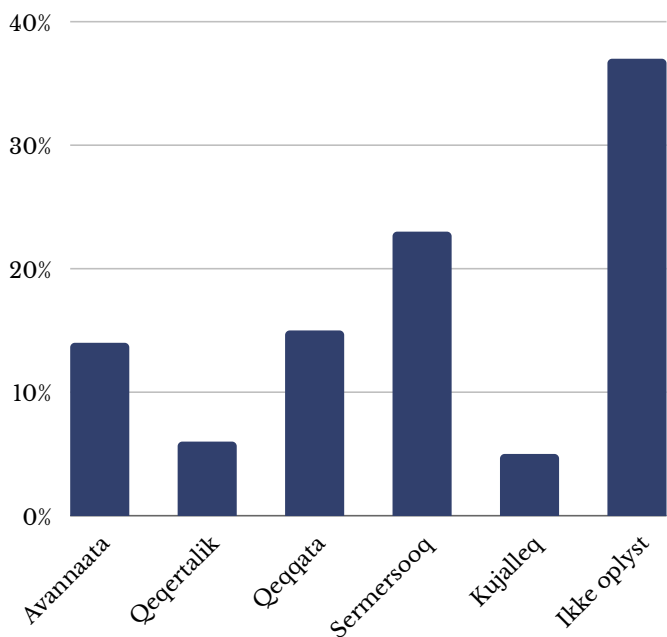
Sammenlignet med de forrige år 2020 og 2021, har der i 2022 været en stigning af nye henvendelser hos børn og unge. I 2022 var der i alt 185 nye henvendelser.

Der har været fald af antallet af gentagne henvendelser hos børn og unge i 2022, som var nede på 67.



15. Antal af nye og gentagne henvendelser fra børn og unge





16. Procentvis fordeling af henvendelser pr. kommune fra børn og unge

KOMMUNE

23%

AF HENVENDELSERNE FRA BØRN OG UNGE SKETE FRA KOMMUNEQARFIK SERMERSOOQ

Henvendelserne fra Kommuneqarfik Sermersooq udgjorde i 2022 23%, Qeqqata Kommunia 15%, Avannaata Kommunia 14%, Kommune Qeqertalik 6% og Kommuni Kujalleq 5%. Der skal imidlertid tages højde for at 42% af befolkningen i 2022, var bosat i Kommuneqarfik Sermersooq.

37% af henvendelserne hos børn og unge blev den hjemmehørende kommune ikke oplyst.

BOPÆL

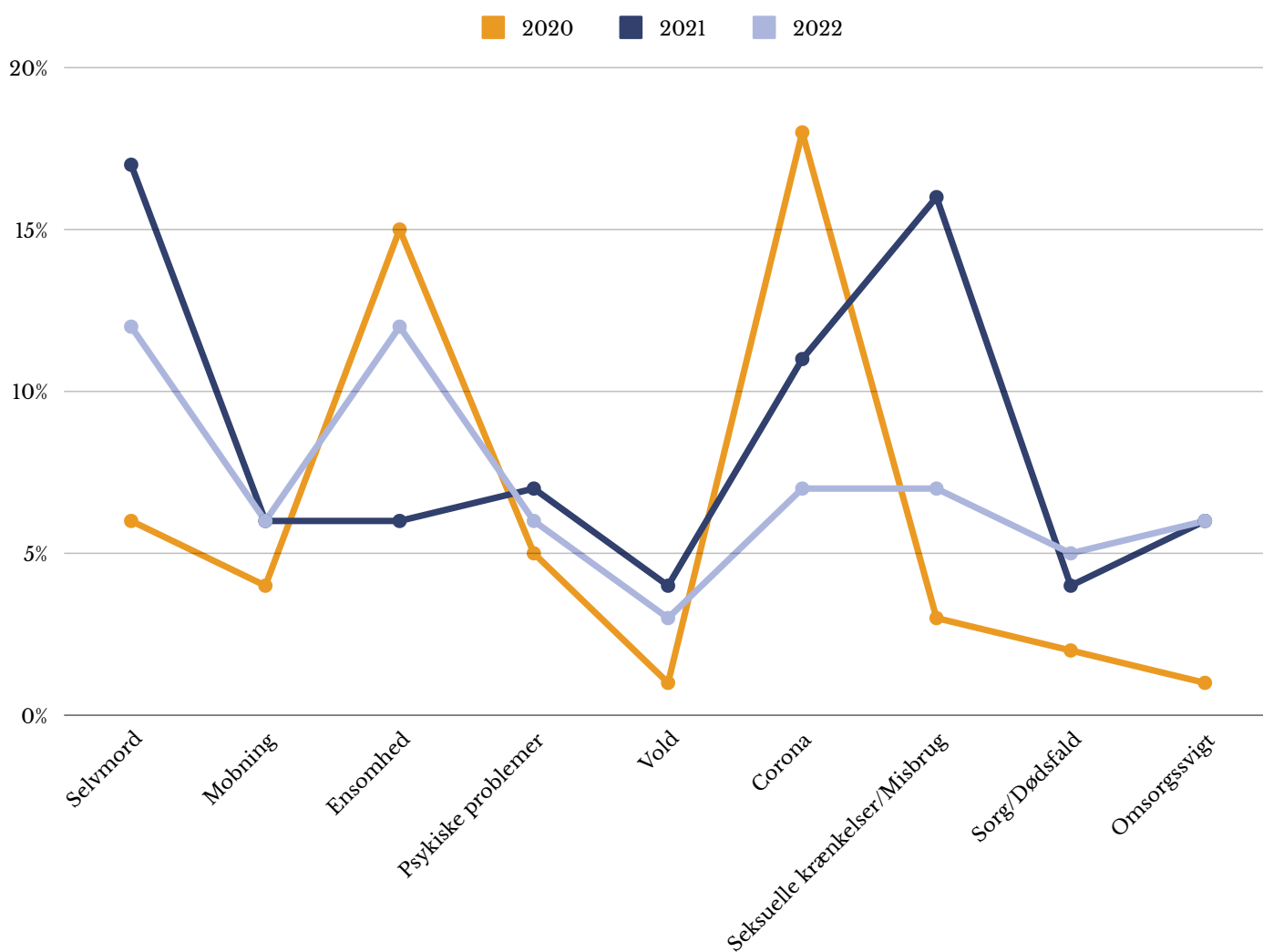
43% af børn og unge, som henvendte sig til Tusaannga i 2022, boede hos deres forældre. 11% af henvendelserne kom fra børn og unge, som boede på døgninstitution og 3% på kollegie.



HENVENDELSÅRSAGER HOS BØRN OG UNGE

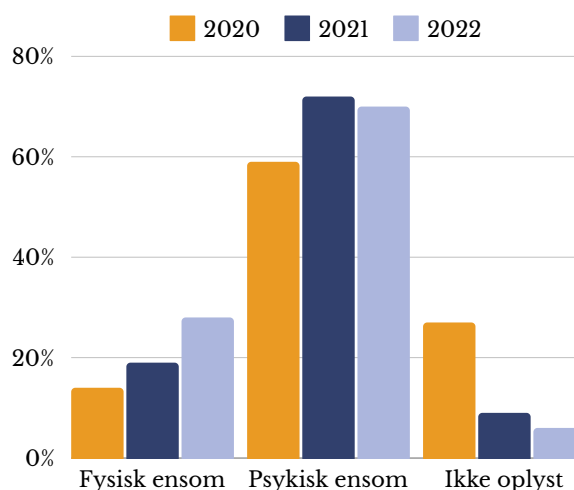
I 2022 var det mest hyppigste emne, som børn og unge henvendte sig om til Tusaannga, ensomhed, hvilket udgjorde 12% af alle henvendelserne. Der var også betydelige andele af henvendelser om selvmord (12%) samt seksuelle krænkelser og misbrug (7%). Blandt de andre væsentlige grunde til henvendelser var bekymringer relateret til corona (7%), mobning (6%), psykiske problemer (6%), omsorgssvigt (6%), sorg og dødsfald (5%), samt vold (3%).

Det er bemærkelsesværdigt, at disse data afspejler en bred vifte af udfordringer, som børn og unge stod over for i 2022. Hvert af disse emner bærer en væsentlig følelsesmæssig vægt og kræver en følsom og støttende tilgang fra rådgivere og andre støttepersoner. Det er vigtigt at anerkende og adressere disse problemstillinger på en omhyggelig måde for at sikre, at børn og unge får den hjælp og støtte, de har brug for, for at trives og udvikle sig.



ENSOMHED

I 2022 modtog Tusaannga 49 henvendelser fra børn eller unge som følte sig ensomme. 28% følte fysisk ensomhed, mens 70% følte psykisk ensomhed. Den fysiske ensomhed er steget sammenlignet med de forrige år, mens psykisk ensomhed er faldet med 2% sammenlignet med 2021.



18. Procentvis fordeling af former for ensomhed fordelt pr. år



SELMORD

45 børn og unge har kontaktet Tusaannga vedrørende selvmord.

Ud af 45 henvendelser handlede 27 om aktuelle selvmordstanker. 1 var selvmordstruet, 13 handlede om tidligere selvmordstanker og 1 henvendte sig om et tidligere selvmordsforsøg.

De resterende tal handlede om bekymring om andre, vedrørende selvmord.

SEKSUELLE KRÆNKELSER

I 2022 var der 28 henvendelser fra børn og unge, der omhandlede seksuelle overgreb.

Dette betyder, at disse henvendelser indeholdt bekymringer eller oplevelser relateret til seksuelle overgreb, hvor et barn eller en ung person under 18 år er blevet udsat for uønsket eller tvunget seksuel aktivitet.



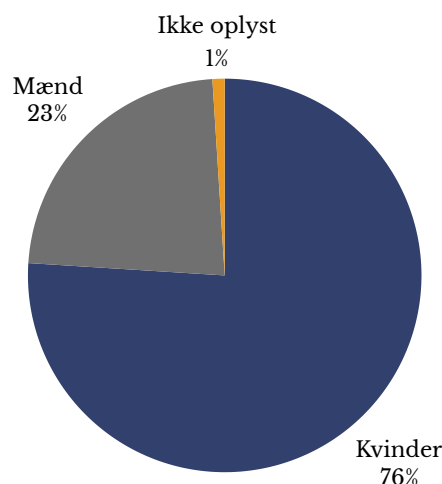
VOKSNE

3.343 voksne borgere tog kontakt til Tusaannga i 2022



KØNSFORDELING

Flest kvinder (76%) tog kontakt til Tusaannga i 2022. Det er et universelt fænomen, at kvinder i overvejende grad kontakter telefonrådgivninger for hjælp og støtte. 23% af henvendelserne kom fra mænd. Selvom henvendelser fra mændene procentmæssigt er faldet, sammenlignet med 2021, er antallet steget fra 724 i 2021 til 780 i 2022. Antal henvendelser fra kvinder i 2022 lyder på 2.626.

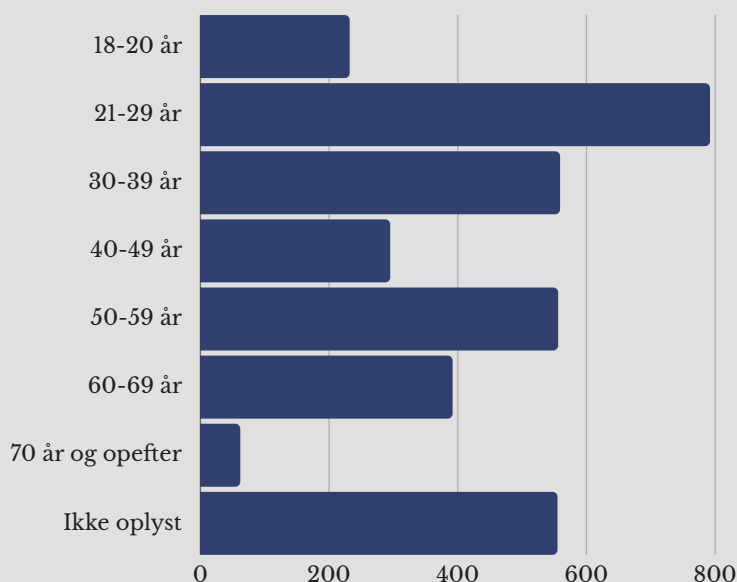


19. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt på køn

ALDERSFORDELING

De fleste henvendelser til Tusaannga i 2022 skete fra voksne i alderen 21-29 år. I denne aldersgruppe henvendte 792 voksne sig til Tusaannga.

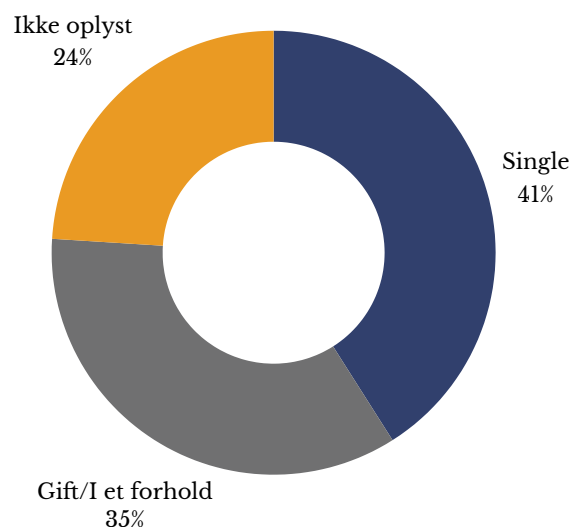
Der var 232 18-20 årige tog kontakt til Tusaannga, 559 hos 30-39 årige, 295 hos 40-49 årige, 556 i aldersgruppen 50-59 år, 392 i aldersgruppen 60-69 år og 62 fra 70 år og opefter. 555 henvendelser fra borgere blev alderen ikke oplyst.



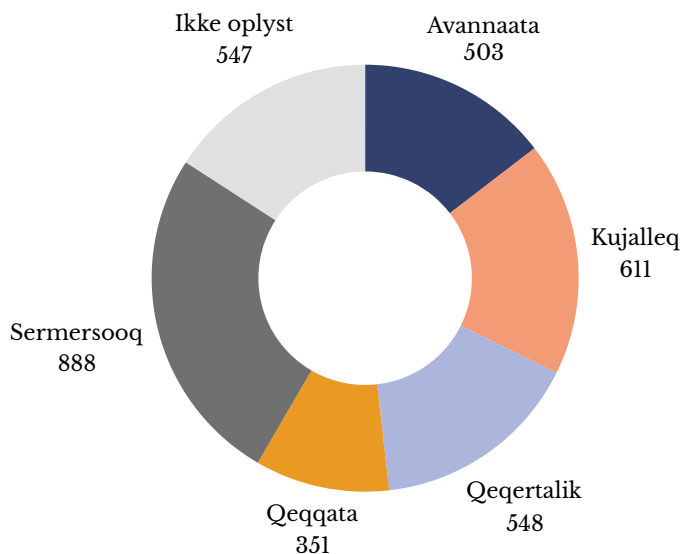
20. Antal aldersfordelte henvendelser pr. år

CIVILSTAND

41% af henvendelserne til Tusaannga i 2022, kom fra voksne, der levede alene - herunder fraskilte og enker. 35% af henvendelserne var borgerne gifte, i et forhold, samlevende eller havde en kæreste. Ved de resterende 24% var det ikke noteret om borgernes civilstand.



21. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt efter civilstand



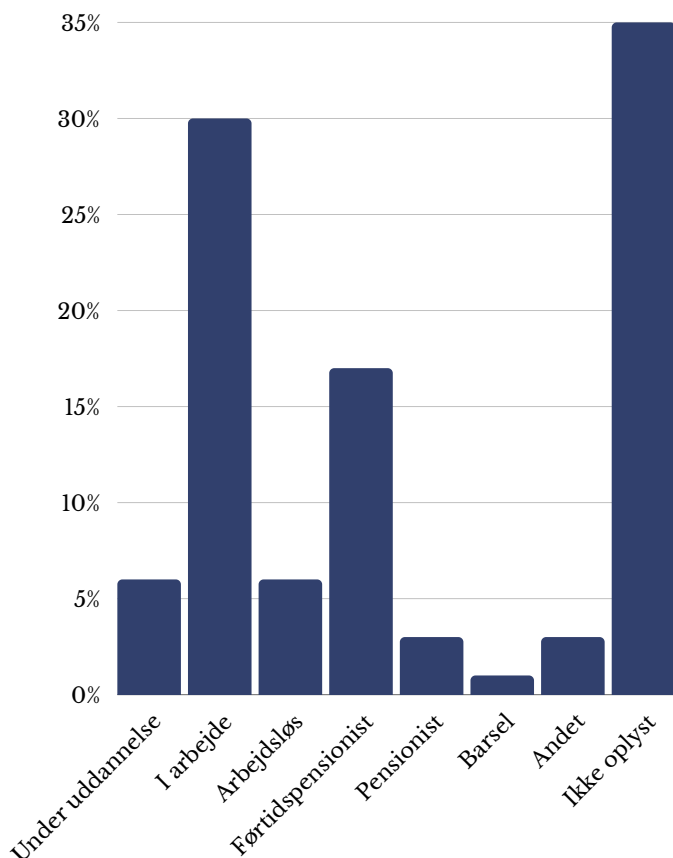
22. Antal af henvendelser fordelt pr. kommune

KOMMUNE OG BOPÆL

Tusaannga modtog i 2022 flest henvendelser fra voksne borgere, som var bosat i Kommuneqarfik Sermersooq. Der skal imidlertid tages højde for at 42% af befolkningen i 2022 var bosat i Kommuneqarfik Sermersooq.

Henvendelser fra voksne bosat i Kommune Kujalleq udgjorde 611, mens henvendelser fra Avannaata Kommunia, Qeqqata Kommunia og Kommune Qeqertalik udgjorde henholdsvis 503, 351 og 548. Ved 547 henvendelserne blev der ikke oplyst, hvilken kommune den voksne boede i.

59% af de voksne, som henvendte sig til Tusaannga i 2022 boede i egen bolig, mens en mindre andel boede hos familie eller venner (9%), på kollegie (3%), hos kæreste (1%) eller var hjemløse (1%). Ved 26% af henvendelserne blev borgerens boligsituation ikke oplyst.



23. Procentvis fordeling af henvendelser fordelt efter beskæftigelse

BESKÆFTIGELSE

I løbet af 2022 var 30% af henvendelserne fra borgere som var i arbejde. Gruppen af voksne borgere uden for arbejdsmarkedet, herunder førtidspensionister (17%), pensionister (3%), og arbejdsløse (6%), udgjorde tilsammen 26% af henvendelserne. Derudover var 6% af henvendelserne fra borgere som var under uddannelse. 1% af henvendelserne skete fra personer som var på barsel.

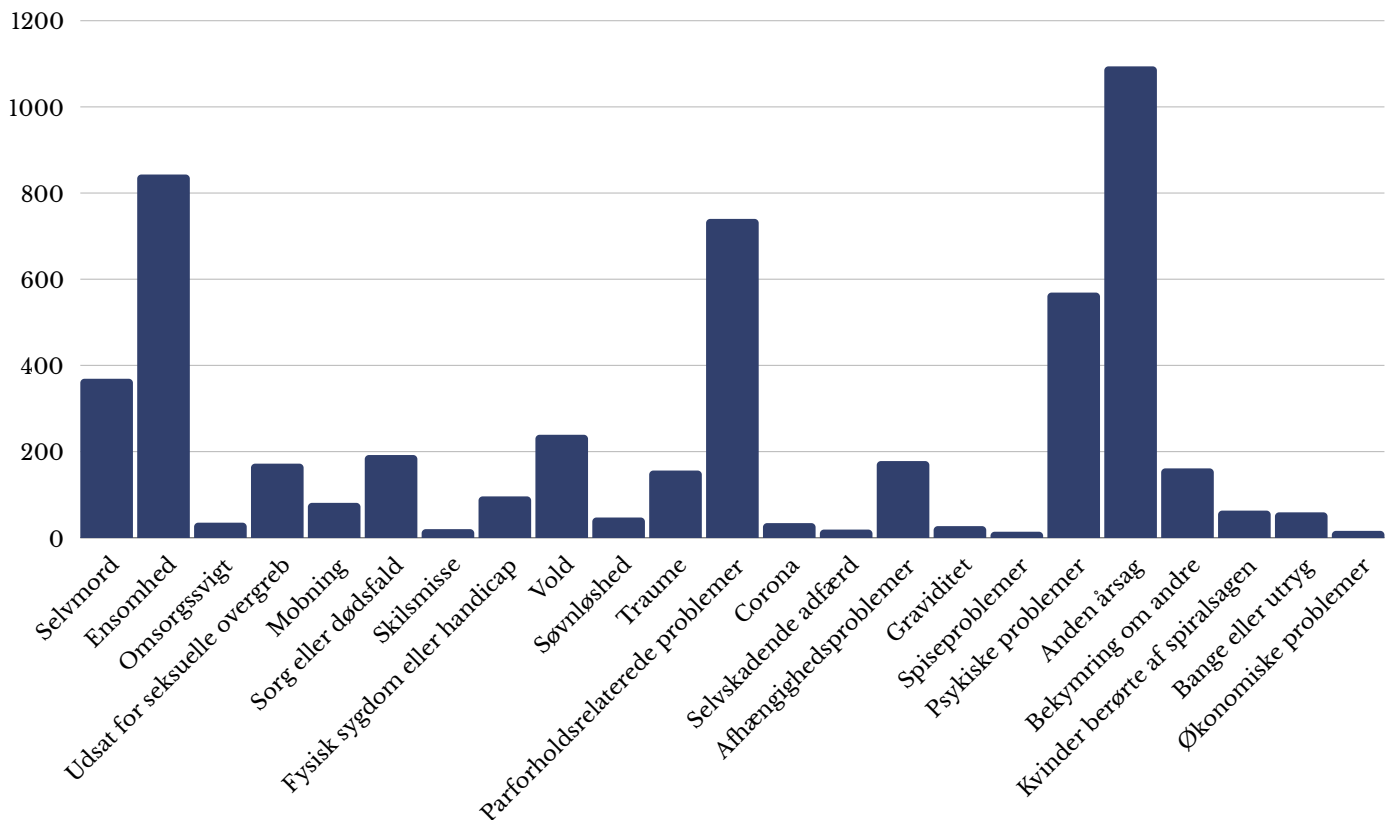
HENVENDELSESÅRSAGER

De fire hyppigste henvendelsesårsager i 2022 var; ensomhed (843 henvendelser), udfordringer relateret til kærestesorg og parforhold (740), psykiske udfordringer (569) og selvmord (369).

Henvendelser, der er kategoriseret under "Anden årsag" (1.094), kan eksempelvis omfatte følelser af savn, utilsigtede opkald til Tusaannga, spørgsmål relateret til uddannelse, behov for rådgivning vedrørende børneopdragelse og ønsker om at tale om specifikke emner.

Diagrammet illustrerer de mest almindelige årsager til henvendelser, kategoriseret som følgende:

- Omsorgssvigt (35)
- Udsat for seksuelle overgreb (172)
- Mobning (81)
- Sorg eller dødsfald (192)
- Skilsmisse (20)
- Fysisk sygdom eller handicap (96)
- Vold (239)
- Søvnløshed (47)
- Traumer (156)
- Corona (34)
- Selvskadende adfærd (19)
- Afhængighedsproblemer (178)
- Graviditet (27)
- Spiseforstyrrelser (14)
- Bekymring for andre (161)
- Kvinder berørt af spiralsagen (63)
- Følelse af frygt eller utryghed (59)
- Økonomiske problemer (16)



ENSOMHED

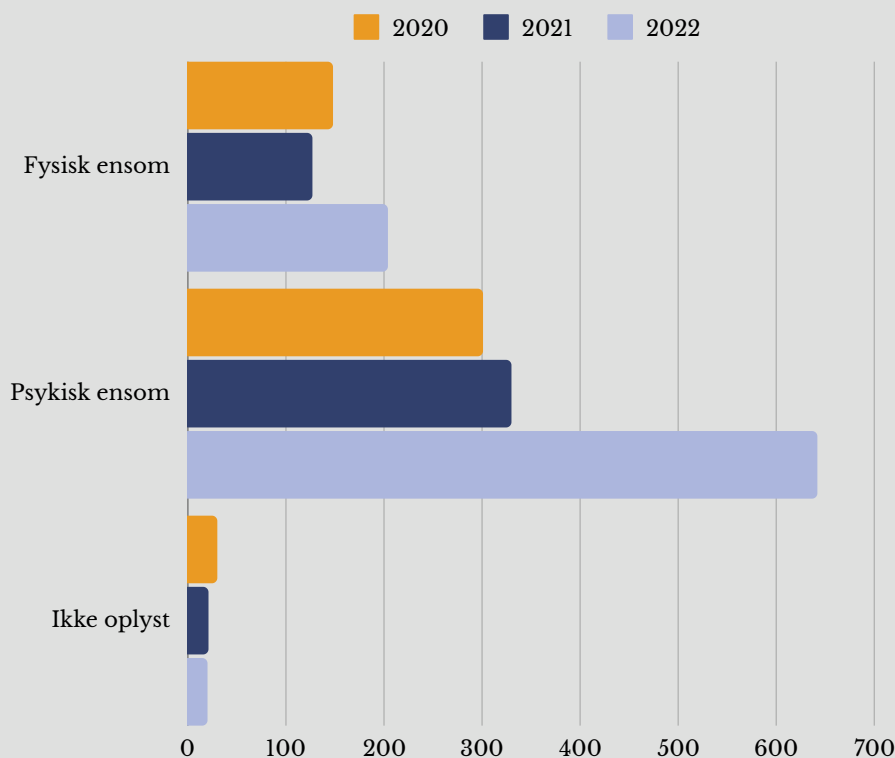
I løbet af 2022 henvendte 843 voksne borgere sig til Tusaannga på grund af følelsen af ensomhed. Dette tal udgjorde en stigning på 353 (72%) sammenlignet med det foregående år, 2021.

For at sikre bedre hjælp og forståelse fra rådgiverne, spørger Tusaanngas rådgivere borgerne om den specifikke type ensomhed, de oplever, når de henvender sig. Dette kan eksempelvis være fysisk ensomhed eller psykisk ensomhed.

Med fysisk ensomhed menes der, at der er en mangel på fysisk tilstedeværelse eller kontakt med andre mennesker. Det kan opstå, når en person er adskilt fra andre mennesker over længere tid, såsom når man bor langt væk fra familie og venner eller er isoleret på grund af omstændigheder som sygdom eller fysisk handicap. Fysisk ensomhed kan føre til følelser af isolation, afstand og savn af fysisk kontakt og samvær med andre.

Psykisk ensomhed defineres som en følelse af isolation og adskillelse på et følelsesmæssigt plan. Det kan dreje sig om at føle sig alene selv i selskab med andre, manglen på følelsesmæssig forbindelse og forståelse, eller følelsen af at man ikke kan tale om det der er svært, med de mennesker man har i sit netværk. Det kan også være en indre følelse af at være misforstået, udelukket eller ikke værdsat, selv når man er omgivet af mennesker. Psykisk ensomhed kan føre til følelser af tristhed, tomhed og formålsløshed.

I 2022 henvendte 204 borgere sig til Tusaannga på grund af fysisk ensomhed, og 642 på grund af psykisk ensomhed. En enkelt henvendelse kunne også vedrøre både fysisk og psykisk ensomhed.



PARFORHOLDSRELATERET PROBLEMER

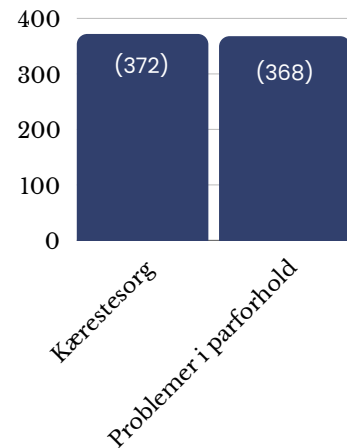
I 2022 var der i alt 372 henvendelser fra voksne borgere, til Tusaannga, om kærestesorger og 368 henvendelser om udfordringer i parforholdet. Disse henvendelser omfattede også samtaler om tidligere parforhold eller ægteskaber. Endvidere søgte flere borgere rådgivning om ægteskab.

Henvendelser om kærestesorg kan handle om følelsen af emotionel smerte, der kan vise sig på flere forskellige måder. Nogle beskriver det som en uophørlig tristhed, der følger dem gennem dagen. Det kan også ledsages af en følelse af tab og ensomhed, selv når man er omgivet af andre. Nogle henvendelser har handlet om sorg og dermed en følelse af en intens længsel efter den person, de har mistet, og kan føle sig overvældet af minder og tanker om det forhold, de engang havde.

Henvendelser om problemer i parforhold kan være meget varierede og komplekse. De kan omfatte kommunikationsproblemer, hvor manglende evne til at udtrykke sig klart eller lytte effektivt til partneren fører til misforståelser og frustration. Jalousi og tillidsbrud, såsom utroskab eller andre former for tillidsbrud. Uoverensstemmelser i forventninger kan også skabe konflikter, hvor par har forskellige opfattelser af huslige pligter, økonomi eller ønsker for fremtiden. Konflikter omkring børneopdragelse, stress og livsændringer, mangel på intimitet eller uenighed om livsstil kan også bidrage til spændinger i forholdet.

Når borgerne henvender sig til Tusaannga, om kærestesorg, registreres der hyppigt flere henvendelsesårsager. I 2022 blev 372 registeret "kærestesorg" ved 64 af henvendelserne om problemer i parforhold. Yderligere følte 81 sig ensomme, mens 51 havde selvmordstanker. En enkelt henvendelse kan indeholde alle disse følelser eller en blanding af dem.

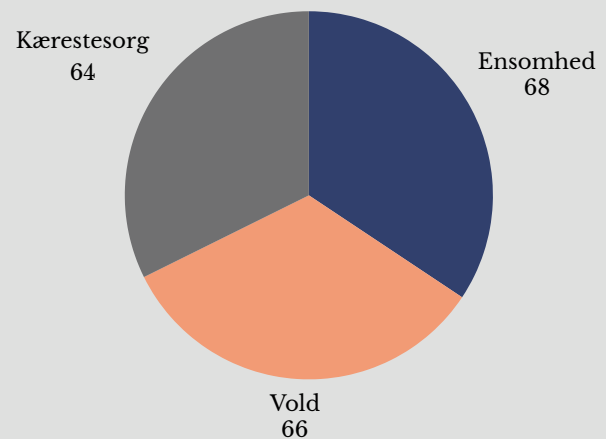
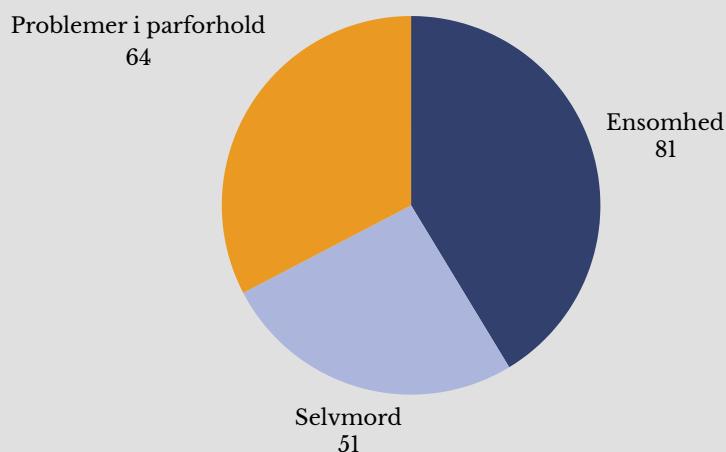
368 borgere har kontaktet Tusaannga på grund af parforholdsproblemer. Af disse henvendelser har 64 følt ensomhed, 66 har oplevet vold, og 64 har følt kærestesorg.



26. Antal henvendelser om kærestesorg og problemer i parforhold

KÆRESTESORG

PROBLEMER I PARFORHOLD



27. Antallet af henvendelser, der har følt forskellige kategorier på grund af kærestesorg

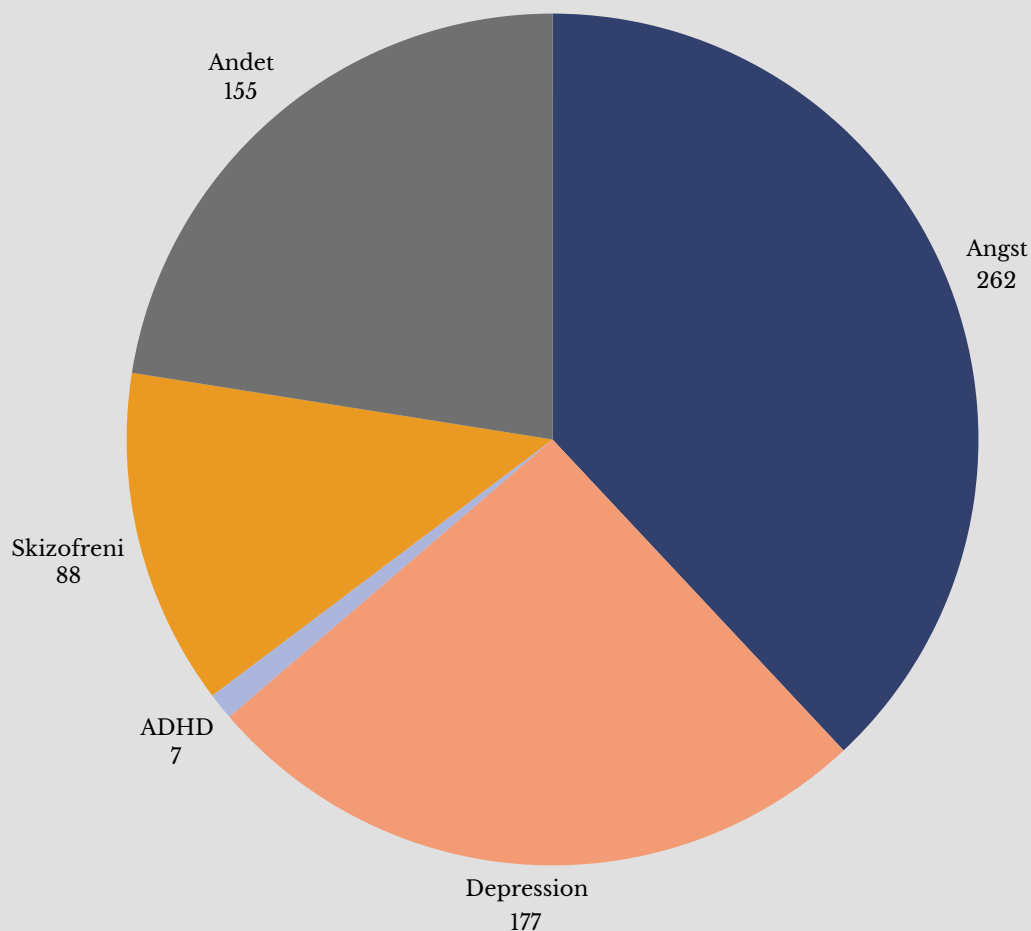
28. Antallet af henvendelser, der har følt forskellige kategorier på grund af problemer i parforhold

PSYKISKE PROBLEMER

I 2022 blev der registreret i alt 569 henvendelser vedrørende psykiske udfordringer blandt voksne.

De mest almindelige henvendelser om psykiske udfordringer omhandlede angst (262 henvendelser), depression (177 henvendelser), ADHD (7 henvendelser), skizofreni (88 henvendelser) og andet (155 henvendelser). Blandt årsagerne til kategorien "andet" nævnes stress, tankemylder, traumer, nervøsitet, tristhed, tankeforstyrrelser og mæredidt.

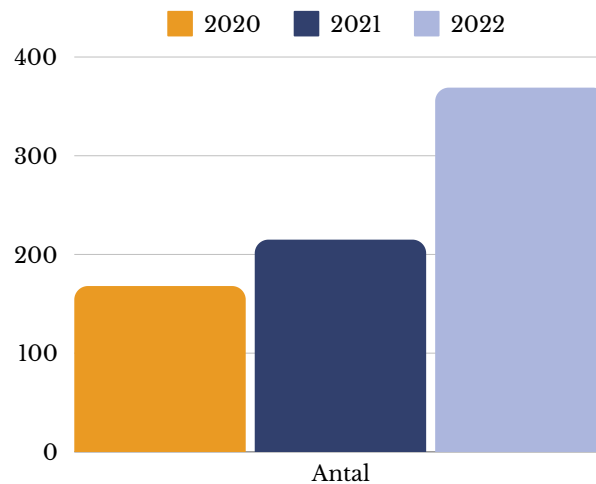
Det samlede antal henvendelser om psykiske problemer er lavere end det samlede antal kategoriserede henvendelser, da en enkelt henvendelse kan indeholde flere årsager, der er kategoriseret separat.



SELMORD

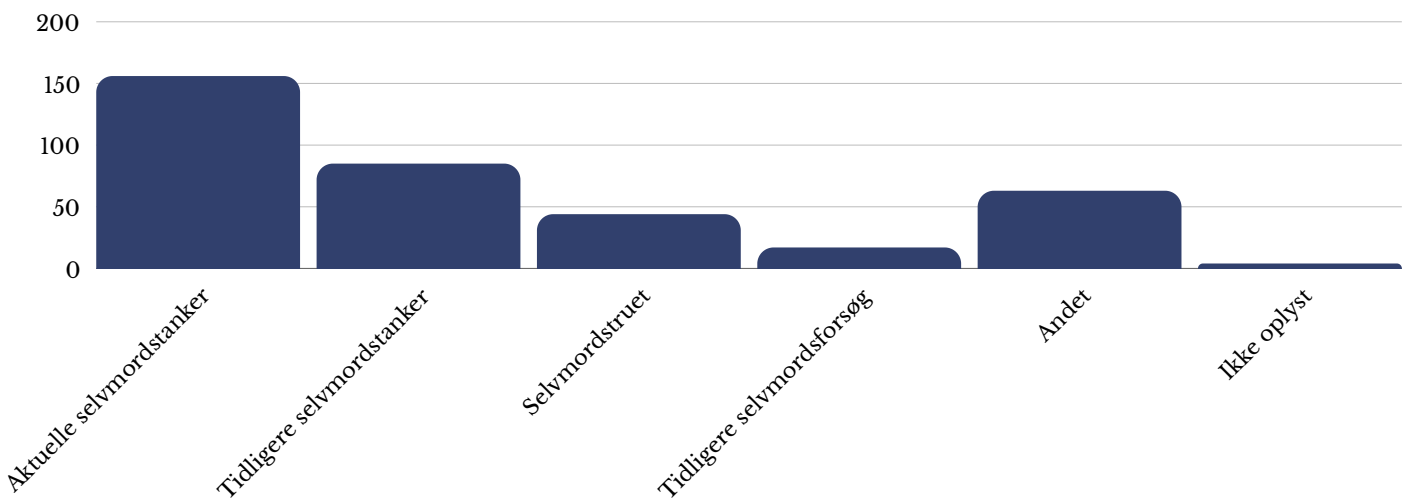
I 2022 modtog Tusaannga 369 henvendelser om selvmord. I 2021 var der 215 henvendelser om selvmord, og 168 i 2021.

Stigningen i antallet af henvendelser omkring selvmord betyder ikke nødvendigvis, at antallet af selvmord i Grønland stiger. Årsagen kan også være en øget bevidsthed om Tusaannga blandt borgerne over tid, hvilket afspejles i den stigende mængde henvendelser der sker hvert år.



30. Antal henvendelser vedrørende selvmord, fordelt pr. år

I 2022 blev der registreret 369 henvendelser vedrørende selvmord, som var opdelt i forskellige kategorier. Af disse havde 156 borgere aktuelle selvmordstanker, 85 havde henvendt sig til Tusaannga på grund af tidligere selvmordstanker, 63 borgere henvendte sig om selvmord uden for de specificerede kategorier, 44 borgere var selvmordstruet, 17 havde tidligere forsøgt selvmord, og de resterende 4 havde ikke oplyst årsagen til deres henvendelse relateret til selvmord.



31. Antal fordeling af kategorier af selvmordsrelaterede henvendelser

SAMMENFATNING

Samlet set har 2022 været det mest travle år i Tusaanngas levetid, hvor der har været en markant stigning i antallet af henvendelser. Antallet af henvendelser steg med 48% i forhold til 2021. Især i den sidste halvdel af året blev der bemærket en væsentlig større mængde henvendelser sammenlignet med første halvdel af 2022.

Tusaannga er et landsdækkende tilbud og besvarer dermed henvendelser fra borgere i alle fem kommuner. Når man tager højde for indbyggertallet i hver enkelt kommune, er Kommune Kujalleq den kommune med det højeste henvendelsesprocent pr. indbygger. 9,98% af indbyggerne i Kommune Kujalleq tog kontakt til Tusaannga i 2022. Qeqqata Kommunian er kommunen med det laveste henvendelsestal pr. indbygger, hvor ca. 4,4% af indbyggerne var i kontakt med Tusaannga i 2022.

I 2022 modtog Tusaannga 2.838 henvendelser fra byboere og 324 fra borgere i bygder. Da 88% af Grønlands befolkning bor i byer, afspejler tallene denne fordeling.

Den hyppigste henvendelsesårsag til Tusaannga i 2022 var ensomhed (23%). Borgere kan have følelsen af ensomhed enten, fordi de er fysisk isolerede fra andre mennesker, men oftest handler ensomheden om, at borgeren føler sig psykisk alene. Ensomhed kan således være et resultat af mangel på nogen at tale med om svære udfordringer, manglende forståelse fra medmennesker samt anerkendelse af borgerens følelser.

Efter henvendelser om ensomhed, modtog Tusaannga flest henvendelser fra borgere med parforholdsrelaterede problemer (20%). Henvendelser om parforholdsrelaterede problemer handlede oftest om kærestesorg, ensomhed, selvmordstanker, vold og/eller problemer i parforholdet.

Den tredje hyppigste henvendelsesårsag i 2022 var henvendelser relateret til psykiske problemer (15%). Henvendelser om psykiske problemer handlede oftest om angst (46%) eller depression (31%), men kan også handle om stress og PTSD.

Den fjerde hyppigste henvendelsesårsag i 2022 var henvendelser relateret til selvmord (11%). Disse henvendelser handlede i stor grad om borgerens egne selvmordstanker og/eller forsøg. I 2022 kontaktede 22 borgere Tusaannga, mens de var i gang med at begå selvmord. Tusaanngas rådgivere talte med borgeren og hjalp borgeren, i de tilfælde borgeren ville opgive sin anonymitet, med at få akut hjælp fra politi og sundhedsvæsen. Borgere tog også kontakt til Tusaannga, hvis de var bekymret for, at nogen i deres nære relationer var selvmordstruet, eller når de havde oplevet mennesker de stod nær havde begået selvmord.

3.442 voksne borgere tog kontakt til Tusaannga i 2022 og 385 børn og unge. 9 ud af 10 henvendelser skete fra voksne, og Tusaanngas primære brugergruppe i 2022 var dermed voksne. Denne tendens fortsætter fra både 2019, 2020 og 2021.

Henvendelsesprocenten når man ser på det samlede antal børn og unge under 18 år, i Grønland, i 2022, udgør det i alt 3%.

Af voksne som tog kontakt til Tusaannga i 2022 udgjorde 76% kvinder og 23% mænd. Flest voksne i alderen 21-39 år tog kontakt. Borgere, som stod uden for arbejdsmarkedet, udgjorde i alt 26%.

Tusaannga modtog flere henvendelser fra børn og unge i 2022 (386 henvendelser) end i 2021 (283 henvendelser). Der skete et fald i antallet af gentagne henvendelser fra børn og unge i 2022, mens der skete en stigning af nye henvendelser.

Der var flest børn og unge i alderen 13-15 år (150 henvendelser) som tog kontakt til Tusaannga, efterfulgt af aldersgruppen 16-17 år (107 henvendelser).

Af alle henvendelser fra børn og unge i 2022 var 74% piger, der tog kontakt, og 19% drenge. Det er et universelt fænomen, at det i overvejende grad er piger og kvinder, der kontakter telefonrådgivninger.

Henvendelser om ensomhed var den hyppigste årsag for børn og unge til at kontakte Tusaannga i 2022. Sammenlignet med 2021 blev der registreret flere henvendelser omkring selvmord, psykiske problemer, vold, seksuelle krænkelser og misbrug, samt sorg og dødsfald.

METODE OG DATAKVALITET

Tusaanngas rådgivere registrerer data på baggrund af hver enkel samtale med borgerne. Registreringsskemaet udfyldes af rådgiveren efter hver samtale. Da rådgiverne ikke må spørge efter konkrete informationer til brug for udfyldelse af registreringsskemaet, er der variation i de informationer, som danner grundlag for datamaterialet. Da således er tale om subjektive fortolkninger i forhold til eksempelvis borgerens alder og bopæl med videre. Der skal derfor tages forbehold for tallenes validitet. Ligeledes vil der i forhold til nogle henvendelsesårsager være tale om meget små tal, hvorfor disse ikke er statistisk valide men alene kan bruges som indikatorer.

Der er følgende årsager til, at mængden af information varierer efter hver samtale:

- **Borgeren har kontrollen:** Borgeren vælger selv hvilke informationer, de ønsker at dele med rådgiveren, hvilket betyder, at det kan være tilfældigt, hvilke informationer rådgiveren naturligt kan indsamle undervejs i samtalen.
- **Rådgivningen er anonym:** Anonymiteten betyder, at rådgiveren ikke kan forvente, at borgeren deler konkrete informationer om deres livssituation.
- **Samtalens sensitivitet:** Nogle samtaler er yderst sensitive, hvilket betyder, at det kan være svært for rådgiveren at have fokus på at indsamle de oplysninger, der er brug for i registreringsskemaet, da det til en hver tid er vigtigst, at holde fokus på samtalen med borgeren.
- **Samtalens længde og form:** Nogle samtaler er korte, og det er derfor ikke muligt at nå at indsamle informationer om alle relevante forhold.

Yderligere udfordres datakvaliteten af følgende forhold:

- **Problemstillingens kompleksitet:** Komplicerede mønstre og problemstillinger fylder en stor del af henvendelserne. Selvom alle problemstillinger i udgangspunktet skal registreres, vil mængden af problemstillinger og krydsning af problemstillinger øge kompleksiteten af datamaterialet.
- **Gentagne kontakt:** Det er muligt for borgere at tage kontakt til Tusaannga flere gange. Gentagne kontakt indgår i statistikken, hvorfor samme bruger indgår flere gange i datamaterialet. Det fremgår ikke altid af samtalen, at borgeren har henvendt sig tidligere, og denne kan derfor i tillæg indgå i datamaterialet som en ny henvendelse.
- **Manglende data:** Grundet telefonrådgivningens karakter, hvor borgeren selv afgør hvilke informationer de vil videregive til rådgiveren, vil der naturligt opstå huller med manglende data i materialet. I de tilfælde hvor der mangler data, eks. i samtaler hvor kønnet ikke er kendt, indgår disse samtaler ikke i statistikker, hvor køn indgår som variabel.
- **Rådgivernes forskellige praksis:** Rådgiverne har ikke modtaget konkret oplæring i, hvordan de fortolker de informationer, som borgerne deler med dem i forhold udfyldelse af registreringsskemaet. Det betyder, at rådgivernes praksis i fortolkningen af informationer i registreringsskemaet, herunder forståelsen af specifikke kategorier, kan være forskellige.